

EUROSPORT

POLITIKA PRIVATNOSTI

Revidirano maja 2014. godine

Svrha ove Politike privatnosti je da vas informiše o našim pravima i obavezama u vezi sa prikupljanjem i korišćenjem vaših ličnih podataka, kako bismo vam obezbedili najbolje moguće iskustvo prilikom pristupanja našim Servisima ili njihovog korišćenja.

Ove informacije dopunjuju naše Opšte uslove korišćenja ("OUK") i svi termini sa velikim početnim slovom koji se ovde koriste imaju značenje koje im je dodeljeno u OUK.

ZAKONSKI OKVIR

Poštujemo evropska i francuska pravila o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Referentni dokumenti su:

- Francuski zakon o zaštiti podataka,¹ sa izmenama i dopunama, kojim se Direktiva EU o zaštiti podataka transponuje² u francusko pravo; i
- Francuski zakon o poverenju u digitalnu ekonomiju³ kojim se u francusko pravo uključuje Direktiva EU o elektronskoj trgovini⁴ i Direktiva EU o elektronskoj privatnosti,⁵ sa izmenama i dopunama u Direktivi EU o kolačićima (eng. "Cookies").⁶

Eurosport i/ili njegova zavisna društva prijavljuju svaku obradu ličnih podataka francuskoj agenciji za zaštitu podataka: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL – www.cnil.fr.

Ova Politika privatnosti se ne odnosi na usluge koje pružaju treća lica, uključujući, bez ograničenja, privatna privredna društva (bilo da su partneri Eurosport-a ili ne) i administrativne ili sudske organe.

Kada pristupate našim Servisima ili ih koristite, Eurosport može da prikuplja i koristi informacije o vama: lične podatke koje dajete popunjavanjem obrazaca (v. I), i podatke o krstarenju koje prikupa kolačići (v. II).

I. VAŠI LIČNI PODACI

Lični podaci predstavljaju informacije koje vam omogućavaju da budete identifikovani kao pojedinac ili prepoznati posredno ili neposredno. Lični podaci uključuju najmanje neke od sledećih podataka: prezime, ime, datum rođenja, pol, poštanska adresa, adresa elektronske pošte, IP adresa računara, telefonski broj, broj kreditne kartice, fotografija, video snimci i komentari u koji se daju vaši podaci za kontakt ili poverljivo ime za prijavljivanje i lozinka.

Od vas može da se traži da date lične podatke kada pristupate našim Servisima, na primer ako i kada:

- pravite nalog da se pridružite Eurosport zajednici,
- prijavljujete se za bilten,
- pretplaćujete se na jedan od naših Servisa,
- kupujete, npr. pretplatu na Eurosport Player,
- uključujete se u onlajn konkurs koji mi vodimo,
- popunjavate anketu, ili

¹ Loi "informatique et libertés" br. 78-17 od 6. januara 1978.

² Direktiva 95/46/EC od 24. oktobra 1995. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade ličnih podataka i slobodnog kretanja tih podataka.

³ Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique ("LCEN") br. 2004-575 od 21. juna 2004; čl. L.33-4-1 francuskog pravilnika o pošti i telekomunikaciji i čl. L.121-20-5 francuskog pravilnika o potrošačima.

⁴ Direktiva 2000/31/ EC od 8. juna 2000. o određenim zakonskim aspektima usluga informatičkog društva, posebno elektronske trgovine, na unutrašnjem tržištu.

⁵ Direktiva 2002/58/EC od 12. jula 2002. o obradi ličnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektronskih komunikacija.

⁶ Direktiva 2009/136/EC od 25. novembra 2009. godine

- prosleđujete link ili sadržaj sa naših Servisa jednom od svojih kontakata.

Davanje ličnih podataka može biti obavezno za korišćenje nekih od naših Servisa.

Prikupljamo i obrađujemo lične podatke u sledeće svrhe:

- da napravimo vaš nalog i da njim upravljamo,
- da vam omogućimo da iskoristite prednosti funkcija koje su dostupne na našim Servisima i preko njih,
- da vas kontaktiramo i obavestimo o nagradama koje ste osvojili na našim konkursima,
- da obrađujemo vaše upite i zahteve,
- da vam pružimo informacije o uslugama koje nudimo,
- da sakupimo statističke podatke o posetama različitim delovima naših Servisa,
- da ispoštujemo važeću regulativu ako objavite komentare ili postavite materijale u prostor za priloge koji se moderiraju *ex post facto* (forumi, mišljenja, učitanje bilo kog digitalnog materijala itd.),
- da utvrdimo nepravilnosti u korišćenju naših Servisa.

Ko može da koristi vaše lične podatke?

Vaši lični podaci se prikupljaju kada se pretplaćujete na naše Servise. Vaši lični podaci su namenjeni Eurosport-u i mogu se otkriti trećim licima pod određenim uslovima.

⇒ **Eurosport**

Eurosport može da koristi vaše lične podatke u sledeće svrhe:

- da vam obezbedi Servise za koje ste se registrovali i:
 - o da vam šalje korisne informacije o Servisima prema podacima za kontakt koje ste dostavili,
 - o da vas obaveštava o uslovima obezbeđivanja naših Servisa,
 - o da potvrdi prijem vaših zahteva ili vaše registracije za neki od Servisa, ili za rad, naplatu ili izvršavanje Servisa; i
- da vam šalje ponude i novosti o našim Servisima (uključujući druge Servise, a ko ima, na koje ste pretplaćeni) za koje smatramo da mogu da vas interesuju, osim ukoliko izaberete da ne primate nijednu ili neke od tih informacija tako što ćete ispratiti uputstva za to opisana u daljem tekstu.

Vaši lični podaci mogu da budu:

- obelodanjeni i preneti od strane Eurosport-a na njegova zavisna društva, uključujući ona u inostranstvu, kako bi vam se omogućio pristup Servisima i sprovele gorepomenute aktivnosti; ali pod uslovom da se svaki prenos na nadležnost u inostranstvu vrši u skladu sa važećom regulativom kako bi se obezbedilo dovoljan nivo zaštite vaših ličnih podataka; i
- preneti na izvršioca koga sada ili u budućnosti angažuje Eurosport da pomaže u pružanju Servisa vama ili da se ispuni jedna ili više goreopisanih svrha; ali pod uslovom da vaši lični podaci ostanu pod kontrolom i upravljanjem Eurosport-a.

⇒ **Naši partneri, zavisno od vašeg pristanka**

Treća lica mogu da koriste vaše lične podatke, ali samo uz vaš pristanak.

Ako se odlučite da primate ponude od naših odabranih partnera tako što obeležite plje ili na drugi način izrazite svoju eksplicitnu želju da primate takve ponude, vaši podaci će biti preneti relevantnim partnerima tako da oni mogu da vam šalju svoje ponude za proizvode ili usluge elektronskom poštom ili, već prema slučaju, SMS porukama i da nastave sa tom praksom osim ukoliko i do onog trenutka dok se ne odlučite da ne primate takve ponude tako što ćete ispratiti uputstva koja vam daju partneri ponaosob. Ovi partneri su jedini odgovorni za: (i) obradu vaših ličnih podataka jednom kada budete preneti na njih uz sopstveni pristanak, (ii) poštovanje svih važećih zakonskih uslova i (iii) poštovanje vaših prava i obradu svih vaših zahteva koje podnesete.

⇒ **Zakonom ovlašćena treća lica**

U određenim okolnostima predviđenim zakonom, vaši lični podaci mogu da se obelodanjuju trećim licima koja su ovlašćena zakonom po osnovu određenog zahteva (npr. sudski ili upravni organi, vaš davalac usluga Interneta ili treće lice (npr. reklamno-prodajna agencija ili drugi objavljivač) a koja su postavila kolačić u direktorijum pretraživača na hard disku vašeg računara.

Takođe možemo da obelodanimo vaše lične podatke trećim licima tako gde je takvo obelodanjivanje i zakonski dozvoljeno i neophodno da se zašтите ili odbrane naša prava, sprovedu naši OUK ili zašтите vaša prava ili prava javnosti.

Ukoliko Eurosport bude prodat, u celini ili delimično, nekom trećem licu, mi zadržavamo pravo da prenesemo vaše lične podatke kao deo aktive čiji prenos se vrši.

Kako možete da pristupite svojim ličnim podacima, da ih menjate ili brišete?

Imate zakonsko pravo da pristupate informacijama o vama koje se čuvaju na računaru, da uložite prigovor na obradu takvih informacija i da ih ispravite ili izbrišete.

Najjednostavniji način da ostvarite ova prava je da nam pošaljete onlajn zahtev. Možete u svako doba da pristupite svojim ličnim podacima, da ih promenite ili obrišete tako što ćete:

- ulogovati se na svoj nalog pomoću svog korisničkog imena i lozinike i kliknuti na link "Moj profil"; ili
- poslati nam e-poruku na hello@eurosport.com, u kojoj ćete izneti svoj zahtev na takav način da možemo efikasno da odreagujemo; ili
- kliknuti na odgovarajući hipertekstualni link u porukama koje vam šaljemo.

Ako ne možete da pristupite svojim ličnim podacima, niti da ih promenite ili izbrišete na gore opisane načine, možete poštom poslati zahtev na adresu:

Eurosport
Service Juridique - Nouveaux Médias
3 Rue Gaston et René Caudron
92798 Issy les Moulineaux Cedex 9
Francuska

Vaš pismeni zahtev treba da: (i) bude potpisan, (ii) da sadrži fotokopiju vašeg pasoša ili drugog zvaničnog identifikacionog dokumenta sa vašim potpisom i (iii) da sadrži naznačenu adresu za odgovor. Odgovor će vam biti poslat u roku od dva meseca od prijema vašeg zahteva.

Napomena: Podsećamo vas da su naši partneri odgovorni da ispoštuju vaša prava, uključujući vaše pravo da ne primate ponude od njih.

Možete u svako doba da odlučite da ne primate ponude od trećih lica tako što ćete se prijaviti na svoj korisnički nalog i promeniti podešavanja. Ako ste se prethodno odlučili da primate takve ponude, vaši lični podaci će prestati da se šalju našim partnerima od trenutka kada se vaš zahtev obradi. Međutim, vaš zahtev se neće primeniti retroaktivno na prenose podataka koji su vršeni pre vašeg novog zahteva. U tom slučaju treba da kontaktirate direktno odnosna treća lica.

Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?

Vaše lične podatke pothranjujemo mi i/ili to čine naši izvršioци koje biramo i sa kojima imamo ugovor, strogo za potrebe izvršenja naših obaveza i strogo na period potreban da se postigne svrha u koju se te informacije prikupljaju, u skladu sa važećim propisima, npr. na ne više od tri godine za informacije o kupcima i potencijalnim klijentima prema pojednostavljenom standardu br. 48 koji je usvojila CNIL odlukom 2012-209 od 21. juna 2012. i na godinu dana za informacije o autorima sadržaja.

Po isteku tih vremenskih okvira, vaši lični podaci će se čuvati samo u statističke svrhe i neće biti korišćeni ni za koje namene.

Kako štitimo vaše lične informacije?

Vaše lične informacije se prikupljaju preko bezbednog servera. Softver na bezbednom serveru šifrira informacije pre nego što nam ih prenese. Pored toga, imamo uspostavljene sigurnosne procedure za zaštitu čuvanja i sprečavanje neovlašćenog pristupa vašim ličnim podacima, kao što je predviđeno francuskim zakonom o zaštiti podataka. U okviru naših sigurnosnih mera možemo od vas da tražimo dokaz o identitetu pre nego što vam obelodanimo bilo kakve privatne informacije.

II. PODACI O VAŠEM KRSTARENJU

Šta su to podaci o krstarenju?

Podaci o vašem krstarenju ne omogućavaju vašu pojedinačnu identifikaciju. Oni samo omogućavaju da se identifikuje terminal koji koristite.

Podaci o krstarenju su informacije povezane sa opremom ili terminalom koji koristite (računar, pametni telefon, tablet itd.) i ti podaci mogu da se prikupe i uskladište u datotekama "kolačićima", po vašem izboru, kada pristupate Servisima i koristite ih.

Šta je kolačić?

Kolačić je mala datoteka sa slovima i brojevima koju vaš računar preuzima kada pristupate određenim web sajtovima. Kao virtuelni ključevi za vrata, kolačići otključavaju memoriju računara i omogućavaju web sajtu da prepozna korisnike kada se vrate na sajt tako što otvaraju vrata različitim sadržajima ili servisima. Kao i svaki ključ, sam kolačić ne sadrži informacije, ali kada ga pretraživač očitava, on pomaže web sajtu da se pobošlja pružena usluga.

Datoteke kolačići se automatski smeštaju u vidu datoteke kolačića - u memoriju vašeg pretraživača - i svaki obično sadrži sledeće:

- Naziv servera odakle je kolačić poslat
- Vek trajanja kolačića
- Vrednost - obično nasumično generisan jedinstveni broj

Server web sajta koji je poslao kolačić koristi ovaj broj da vas prepozna kada se vratite na sajt ili pretražujete stranu po stranu. Jedino server koji je poslao kolačić može da očitava, te tako koristi, dati kolačić.

Izvor: <http://www.allaboutcookies.org/uk>

Podaci o krstarenju se uglavnom sastoje od tipa i verzije pretraživača koji koristi vaša oprema (Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera itd.), prioritetnog jezika pretraživačkog softvera koji je instaliran na vašoj opremi, vrste operativnog sistema (Windows, Mac Os, Linux itd.), adrese IP (Internet protokol) povezanog terminala, URL adrese (koja često počinje sa <http://www.>) web stranice specifične za upotrebu usluge preko određenog terminala, identifikacije i sadržaja kolačića uskladištenog na terminalu, datuma, vremena i trajanja veze terminala sa elementom Servisa (stranom, sadržajem, sekcijom, korisničkim nalogom itd.).

Neki podaci o krstarenju, kao što su IP adresa vaše opreme, su od suštinskog značaja za komunikaciju na Internetu.

Druge podatke o krstarenju moramo po zakonu da čuvamo da bismo obezbedili bezbednost naših Servisa, da bismo otkrili, sprečili ili sledili pokušaje upada i druge zlonamerne aktivnosti ili kršenje naših OUK, ili da bismo odgovorili na zakonski regulisane zahteve trećih lica po kojima se zahteva ili traži obelodanjivanje podataka o krstarenju i ličnih podataka korisnika naših Servisa. Takvi podaci mogu na primer da budu IP adresa, datum, vreme i trajanje veze terminala, korišćeni Servis, sadržaj kome je pristupano ili koji je preuziman, ili klik na neku od funkcija naših Servisa.

Najzad, beleženje nekih podataka o krstarenju nam pomaže da prilagodimo svoje Servise vašoj opremi i upotrebi tako što prilagođavamo sadržaj ili prikaz Servisa vašoj opremi ili željenim podešavanjima.

Za koga je verovatno da će postaviti kolačiće na vaš terminal i u koju svrhu?

⇒ Eurosport

Eurosport može da postavi kolačiće na vaš terminal u različite svrhe: da vam pomogne da se lakše krećete kroz naše Servise, da upravlja našim Servisima, obezbeđuje ih Vama radi korišćenja i pruža vam bolje i personalizovanije Servise.

Kolačići koje postavljamo omogućavaju nam da na primer:

- da prilagodimo format prikazivanja sadržaja i Servisa na vašem terminalu,
- da sledimo vaše krstarenje kako bismo utvrdili vaše želje u pogledu sadržaja,
- da vam ponudimo prilagođene sadržaje na osnovu vaših želja koje smo prepoznali preko podataka o vašem krstarenju,
- da prikazemo artikle koje ste postavili u svoju korpu za kupovinu i
- da prepoznamo vaš terminal, tako da ne morate ponovo da unosite iste informacije svaki put kad pristupate našim Servisima.

Prikupljamo informacije o vašem krstarenju kada pristupate našim Servisima i kada ih koristite. Ovi podaci su namenjeni nama i stoga ih možemo koristiti mi i/ili naša zavisna društva i/ili naši izvršioc i po ugovoru a u naše ime, sve uskladu sa obavezama poverljivosti i sigurnosti kako je predviđeno zakonom.

⇒ Treća lica: davaoci usluga, partneri, oglašivači, reklamno-prodajne agencije

Velika je verovatnoća da treća lica postavljaju kolačiće na vaš terminal.

Mi ne kontrolišemo postavljanje i upotrebu kolačića koje vrše kompanije treća lica. Te kompanije imaju sopstvene politike privatnosti i sopstvenu praksu prikupljanja podataka. Pogledajte politiku privatnosti svake kompanije kako biste bolje razumeli načine kontrolisanja koji su vam dostupni.

Svrha kolačića trećih lica za koje mi znamo je da se obezbede funkcije merenja publike i društvenog širenja, kao i da se prilagođavaju sadržaji ili reklame.

○ **Merenje: publika, saobraćaj, tehnika**

Kolačiće za merenje publike treća lica koriste da bismo mi dobili informacije o vašim obrascima pretraživanja, tako da (između ostalog):

- razumemo kako stižete na neki web sajt i rekonstruišemo vašu putanju;
- izbrojimo posetioce nekog Servisa, stranice web sajta i/ili sadržaja Servisa, naročito sa ciljem da poboljšamo sadržaj koji nudimo;
- skupljamo statističke podatke o saobraćaju i/ili konverziji;
- pratimo fakturisanje koje vrše naši partneri (oglašivači i firme za marketing na pretraživačima i pridruženi marketing) na našem Servisu; i
- pristupimo vašem korisničkom nalogu.

Ovi alati se služe tehnologijama za praćenje korisnika web sajta i povezivanje 'preporučioća' ili kampanje pomoću jedinstvenog identifikatora.

○ **Tasteri za deljenje preko društvenih medija**

Nudimo vam mogućnost da delite sadržaj Servisa sa drugim ljudima ili da objavite da ste gledali takav sadržaj ili da ga cenite tako što ćete kliknuti na [tastere za deljenje preko društvenih medija] kao što su Preporuč (Facebook, Google+), Tvituj (Twitter) ili Pošalji e-poštom.

Čak i ako ne koristite tastere za deljenje preko društvenih medija kada posetite naše Servise, društvene mreže koje su obezbedile tastere mogu da vas identifikuju preko njih. U stvari, sama činjenica da je vaš nalog sa društvenom mrežom aktiviran na vašem terminalu (otvorena sesija) kada pretražujete naše Servise može da omogući toj mreži da prati vaše kretanje kroz naše Servise.

○ **Reklamni prostori**

Postavljanje kolačića će verovatno da se vrši na vašem terminalu preko reklamnog prostora na našim Servisima.

Ove kolačiće mogu da postavljaju na nivou reklamnog sadržaja koji se prikazuje na našem reklamnom prostoru bilo sami oglašivači, bilo njihovi pružaoci usluga reklamiranja (reklamni serveri treća lica) kao što su kuće za komunikacijski konsalting, merenje publike i pružaoci usluga ciljanog reklamiranja: ti kolačići su povezani sa reklamnim sadržajem.

Glavne svrhe kolačića koje koriste oglašivači i reklamni serveri treća lica su:

- da se izbroje prikazi reklamnog sadržaja u našem reklamnom prostoru, utvrde prikazani oglasi i izračunaju iznosi koje plaćaju različite interesne strane u reklamiranju (agencija za komunikacije, reklamno-prodajna agencija, medij za objavljivanje itd.);
- da se prikupe statistički podaci;
- da se prikupe podaci o krstarenju na terminalima odakle se pretražuju Servisi i na primer ograniči broj prikaza jedne reklame i/ili omogući da se reklame pojavljuju po tačno određenom redosledu;
- da se prepozna vaš terminal ako i kada kasnije budete pretraživali bilo koji web sajt ili servis trećeg lica gde ovi oglašivači treća lica i reklamni serveri takođe koriste kolačiće, i da se, po potrebi, prilagode web sajtovi i servisi tih trećih lica ili reklame koje prikazuju podacima o krstarenju sa vašeg terminala koji su im eventualno poznati; i
- da se utvrdi da li je određena reklamna kampanja dovela do željenih rezultata tako što će se čuvati zapis o tome koliko je ljudi kliknulo na reklamni sadržaj ili posetilo web sajt oglašivača pošto je videlo reklamu na našim Servisima.

Na naš reklamni prostor kolačiće takođe može da postavlja kompanija zadužena za upravljanje našim reklamnim prostorom: reklamno-prodajna agencija. Ti kolačići omogućavaju reklamno-prodajnoj agenciji:

- da izvrši potrebno brojanje i izračuna iznose koje treba platiti različitim interesnim stranama u reklamiranju i da prikupi statističke podatke;
- da prilagodi reklamni prostor kojim upravlja kako bi se na vašem terminalu prikazali vaši željeni prikazi;
- da prilagodi reklamni sadržaj koji se prikazuje na vašem terminalu preko našeg reklamnog prostora vašim obrascima pretraživanja i geografskoj lokaciji;
- da prilagodi reklamni sadržaj koji se prikazuje na vašem terminalu preko našeg reklamnog prostora vašim obrascima pretraživanja po web sajtovima trećih lica.

Koliko dugo traju kolačići?

Postoje dva tipa kolačića: kolačići po sesiji i trajni kolačići. Kolačići po sesiji se privremeno prave u pod-direktorijumu vašeg pretraživača dok posećujete web sajt i automatski se brišu kada napustite sajt. S druge strane, trajni kolačići se ponovo aktiviraju kada se vratite na isti web sajt i ostaju u pod-direktorijumu vašeg pretraživača dok ne isteknu.

Opšte uzev, kolačići imaju maksimalni vek trajanja od 13 meseci.

Kako možete da pristanete ili uložite prigovor na postavljanje kolačića na vaš terminal?

Kolačići mogu da se prave na različite načine: zavisno od vaših želja možete da odobrite, odbijete ili onemogućite kolačiće. Ako onemogućite kolačić koji je već instaliran na vašem pretraživaču, on neće više biti aktivan; međutim neće sa vašeg pretraživača tek po isteku svog veka trajanja. Obratite pažnju na to da blokiranje svih kolačića može da vam onemogući neke od naših Servisa ili da prouzrokuje negativni efekat na rad, efikasnost i prilagođenost naših Servisa.

⇒ **Možete da izrazite svoj izbor i promenite svoje želje u pogledu kolačića preko svog pretraživača**

Svaki pretraživač se konfigurira različito. Treba da ispratite uputstva koja vam da proizvođač vašeg pretraživača. Od datuma revizije ove Politike privatnosti, ova uputstva su dostupna preko sledećih linkova:

Ako koristite Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Ako koristite Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH11913>

Ako koristite Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/settings-privacy-browsing-history-do-not-track>

Ako koristite Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

Ako koristite Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.00/en/cookies.html>

Ako koristite različite terminale, postarajte se da konfigurirate podešavanja odgovarajućeg pretraživača u skladu sa svojim željama.

- ⇒ **Tasteri za deljenje preko društvenih medija.** Politika zaštite podataka odgovarajuće društvene mreže vam omogućava da sprovedete svoj izbor u pogledu kolačića, tako što se konfiguriraju podešavanja na vašem korisničkom nalogu kod svake takve mreže.
- ⇒ **Za više informacija** o kolačićima i za alate za upravljanje kolačićima, posetite sledeće web sajtove:
 - <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/>
 - <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>
 - <https://www.ghostery.com/en/>
 - <http://www.iab.net/privacymatters/4.php>
 - <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>
 - <http://www.aboutads.info/choices/>