

## **JURIDISK INFORMATION**

### **Hvem vi er**

På alle markeder undtagen Tyskland drives Eurosport og Eurosport Player af Dplay Entertainment Limited.

I Tyskland:

De Eurosport- og Eurosport Player-tjenester, hvor det er nødvendigt, at du tegner et abonnement eller indløser et værdibevis, drives af Joyn GmbH.

De Eurosport- og Eurosport Player-tjenester, hvor det ikke er nødvendigt, at du tegner et abonnement eller indløser et værdibevis, drives af:

- Joyn GmbH, for så vidt angår Eurosport Players websider og apps (eurosportplayer.com), og
- Dplay Entertainment Limited, for så vidt angår Eurosports websider og apps (Eurosport.de).

### **Selskabsoplysninger for Dplay Entertainment Limited**

Dplay Entertainment Limited er et selskab med begrænset ansvar, der er registreret i England og Wales.

Hjemsted: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, UK.

Selskabsnummer: 09615785

Selskabsregister: Registrar of Companies (Companies House) i England og Wales

Momsnummer: GB 115 1599 24

Bestyrelse: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette og Roanne Weekes

### **Selskabsoplysninger for Joyn GmbH**

Joyn GmbH er et selskab med begrænset ansvar, der er registreret i handelsregistret ved byretten i München, Tyskland.

Hjemsted: Ridlerstraße 57, 80339 München, Tyskland.

Selskabsnummer: HRB 235362

Momsnummer: 313840330

Administrerende direktører: René Sahm og Tassilo Raesig

### **Hvordan man kontakter os**

Hvis du har spørgsmål om Eurosport eller Eurosport Player eller om vores indhold eller dit abonnement, kan du besøge vores **hjelpecenter**:

I Østrig, Liechtenstein og Tyskland  
I Tjekkiet

<https://help.eurosport.com/hc/de>  
<https://help.eurosport.com/hc/cs>

I Danmark	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da">https://help.eurosport.com/hc/da</a>
I Finland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fi">https://help.eurosport.com/hc/fi</a>
I Frankrig	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fr">https://help.eurosport.com/hc/fr</a>
I Italien	<a href="https://help.eurosport.com/hc/it">https://help.eurosport.com/hc/it</a>
I Holland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/nl">https://help.eurosport.com/hc/nl</a>
I Norge	<a href="https://help.eurosport.com/hc/no">https://help.eurosport.com/hc/no</a>
I Polen	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl">https://help.eurosport.com/hc/pl</a>
I Rumænien	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro">https://help.eurosport.com/hc/ro</a>
I Spanien	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es">https://help.eurosport.com/hc/es</a>
I Sverige	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv">https://help.eurosport.com/hc/sv</a>
Alle andre markeder	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb">https://help.eurosport.com/hc/en-gb</a>

Hvis du har brug for at komme i kontakt med os, kan det ske på en af følgende måder:

- **Webformular:**

I Østrig, Liechtenstein og Tyskland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new</a>
I Tjekkiet	<a href="https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new</a>
I Danmark	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new</a>
I Finland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new</a>
I Frankrig	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new</a>
I Italien	<a href="https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new</a>
I Holland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new</a>
I Norge	<a href="https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new</a>
I Polen	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new</a>
I Rumænien	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new</a>
I Spanien	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new</a>
I Sverige	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new</a>
Alle andre markeder	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new</a>

- **E-mail:** [customerservice@eurosportplayer.com](mailto:customerservice@eurosportplayer.com)

- **Telefon:** Med undtagelse af 25. december og 1. januar er vores telefoner åbne mandag-fredag for kunder på følgende markeder:

Land	Telefonnummer	Telefontider	Opkaldstakster
Østrig	+49 89 628 24504	Kl. 9 - 17 lokal tid i Tyskland	Der opkræves internationale takster
Danmark	+45 35 15 47 26	Kl. 9 - 17 lokal tid i Danmark	Der opkræves lokale takster
Finland	+35 824 885 8183	Kl. 10 - 17 lokal tid i Finland	Der opkræves lokale takster
Frankrig	+33 175 952 324	Kl. 9 - 17 lokal tid i Frankrig	Der opkræves lokale takster
Belgien, Fransk Guyana, Fransk Polynesien, Franske Sydlige Territorier, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Ny Kaledonien, Réunion, Saint Pierre & Miquelon, Wallis og Futuna	+33 175 952 324	Kl. 9 - 17 lokal tid i Frankrig	Der opkræves internationale takster

Land	Telefonnummer	Telefontider	Opkaldstakster
Tyskland	+49 89 628 24504	Kl. 9 - 17 lokal tid i Tyskland	Der opkræves lokale takster
Italien	+39 023 858 2770	Kl. 9 - 17 lokal tid i Italien	Der opkræves lokale takster
Holland	+31 20 245 7671	Kl. 9 - 17 lokal tid i Holland	Der opkræves lokale takster
Norge	+47 2350 7479	Kl. 9 - 17 lokal tid i Norge	Der opkræves lokale takster
Spanien	+34 91 078 32 75	Kl. 10 - 17 lokal tid i Spanien	Der opkræves lokale takster
Sverige	+46 850 248 605	Kl. 9 - 17 lokal tid i Sverige	Der opkræves lokale takster
Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Estland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien	+44 330 165 8978	Kl. 9 - 17 lokal tid i UK	Der opkræves internationale takster

### **Hvordan vi er reguleret**

På alle markeder undtagen Tyskland er det Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique ("Arcom"), der regulerer det redaktionelle indhold af on-demand-programtjenesterne. Du kan finde yderligere oplysninger om Arcom på <https://www.arcom.fr/>.

I Tyskland er det BLM (Bayerische Landeszentrale für Neue Medien), der regulerer det redaktionelle indhold af Eurosport 1 og Eurosport 2. Du kan finde yderligere oplysninger om BLM på <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

### **Hosting af vores tjeneste**

Eurosport og Eurosport Player hostes af Dplay Entertainment Limited. Se venligst ovenstående afsnit om selskabsoplysninger for nærmere oplysninger.

### **Yderligere oplysninger til personer bosiddende i Tyskland:**

- For så vidt angår Eurosport.de, er det Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Tyskland, der er ansvarlig for det journalistisk-redaktionelle indhold i henhold til § 5 i TMG / § 18, stk. 2 i MStV.
- For så vidt angår Eurosport Player, er det Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Tyskland, der er ansvarlig for det journalistisk-redaktionelle indhold i henhold til § 5 TMG / § 18, stk. 2 i MStV.

- Beskyttelsesrådgiverne for unge er Klaus Jahn, [jugendschutz@discovery.de](mailto:jugendschutz@discovery.de) for Eurosport.de og Benedikt Hommann for Eurosport Player.
- Oplysninger i henhold til § 36 i Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (lov om tvistbilæggelse på forbrugerområdet): Hverken Dplay Entertainment Limited eller Joyn GmbH deltager i – eller er forpligtet til at deltage i – en tvistbilæggelsesprocedure ved en forbrugerforligsinstitution.

**Yderligere oplysninger til personer bosiddende i Frankrig:**

- Forlagschef: Andrew Georgiou
- Mægling: Hvis vi ikke kan løse dit problem via vores hjælpecenter, henvises du til vores mægler, AME CONSO, hvis adresse er 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankrig, og hvis hjemmesideadresse er [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com).