

JURIDISCHE INFORMATIE

Wie wij zijn

In alle markten behalve Duitsland, worden Eurosport en Eurosport Player geëxploiteerd door Ddplay Entertainment Limited.

In Duitsland:

Voor elk deel van de Eurosport en Eurosport Player diensten die vereisen dat je je aanmeldt voor een abonnement of een voucher in te wisselen, geldt dat deze worden beheerd door Joyn GmbH.

Voor elk deel van de Eurosport en Eurosport Player diensten die niet vereisen dat je je aanmeldt voor een abonnement of een voucher inwisselt, geldt dat deze worden beheerd door:

- Joyn GmbH, in het geval van de websites en apps van Eurosport Player (eurosportplayer.com); en
- Ddplay Entertainment Limited, in het geval van de websites en apps van Eurosport (Eurosport.de).

Bedrijfsgegevens voor Ddplay Entertainment Limited

Ddplay Entertainment Limited is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht in Engeland en Wales.

Plaats van vestiging: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londen, W4 5YB Verenigd Koninkrijk.

Registratienummer van de vennootschap: 09615785

Register: The Registrar of Companies (Companies House) in Engeland en Wales

BTW-nummer: GB 115 1599 24

Bestuurders: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette en Roanne Weekes

Bedrijfsgegevens voor Joyn GmbH

Joyn GmbH, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid geregistreerd bij het handelsregister van de lokale rechtbank van München, Duitsland.

Plaats van vestiging: Ridlerstraße 57, 80339 München, Duitsland.

Registratienummer van de vennootschap: HRB 235362

BTW-nummer: 313840330

Directieleden: René Sahn en Tassilo Raesig

Hoe je met ons in contact kunt komen

Bezoek onze **Helpdesk** voor al je vragen over Eurosport of Eurosport Player, onze inhoud of je abonnement:

In Oostenrijk, Liechtenstein en Duitsland	https://help.eurosport.com/hc/de
In Tsjechië	https://help.eurosport.com/hc/cs
In Denemarken	https://help.eurosport.com/hc/da
In Finland	https://help.eurosport.com/hc/fi
In Frankrijk	https://help.eurosport.com/hc/fr
In Italië	https://help.eurosport.com/hc/it
In Nederland	https://help.eurosport.com/hc/nl
In Noorwegen	https://help.eurosport.com/hc/no
In Polen	https://help.eurosport.com/hc/pl
In Roemenië	https://help.eurosport.com/hc/ro
In Spanje	https://help.eurosport.com/hc/es
In Zweden	https://help.eurosport.com/hc/sv
Voor alle overige markten	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Indien je contact met ons op wil nemen, kun je ons bereiken op de volgende manieren:

- **Webformulier:**

In Oostenrijk, Liechtenstein en Duitsland	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
In Tsjechië	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
In Denemarken	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
In Finland	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
In Frankrijk	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
In Italië	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
In Nederland	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
In Noorwegen	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
In Polen	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
In Roemenië	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
In Spanje	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
In Zweden	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Voor alle overige markten	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Email:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Telefoon:** Onze telefoonlijnen zijn geopend van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van 25 december en 1 januari, voor de klanten in de volgende markten:

Land	Telefoonnummer	Openingstijden	Gesprekskosten
Oostenrijk	+49 89 628 24504	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Duitsland	Internationale tarieven gelden
Denemarken	+45 35 15 47 26	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Denemarken	Lokale tarieven gelden
Finland	+35 824 885 8183	Van 10:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Finland	Lokale tarieven gelden
Frankrijk	+33 175 952 324	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Frankrijk	Lokale tarieven gelden

Land	Telefoonnummer	Openingstijden	Gesprekskosten
België, Frans Guyana, Frans-Polynesië, Franse Zuidelijke Gebieden, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Réunion, St. Pierre & Miquelon, Wallis en Futuna	+33 175 952 324	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Frankrijk	Internationale tarieven gelden
Duitsland	+49 89 628 24504	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Duitsland	Lokale tarieven gelden
Italië	+39 023 858 2770	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Italië	Lokale tarieven gelden
Nederland	+31 20 245 7671	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Nederland	Lokale tarieven gelden
Noorwegen	+47 2350 7479	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Noorwegen	Lokale tarieven gelden
Spanje	+34 91 078 32 75	Van 10:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Spanje	Lokale tarieven gelden
Zweden	+46 850 248 605	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in Zweden	Lokale tarieven gelden
Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Estland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië	+44 330 165 8978	Van 9:00 tot 17:00 uur plaatselijke tijd in het Verenigd Koninkrijk	Internationale tarieven gelden

Hoe we worden gereguleerd

Voor alle markten behalve Duitsland, houdt de Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (“Arcom”) toezicht op de redactionele inhoud van programmadiensten op aanvraag. Meer informatie over Arcom vind je op <https://www.arcom.fr/>.

In Duitsland houdt de BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) toezicht op de redactionele inhoud van Eurosport 1 en Eurosport 2. Meer informatie over de BLM vind je op <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting van onze dienst

Eurosport en Eurosport Player worden gehost door Dplay Entertainment Limited. Zie ook de bedrijfsgegevens hierboven voor meer informatie.

Aanvullende informatie voor inwoners van Duitsland:

- Voor Eurosport.de is de persoon verantwoordelijk voor de journalistiek-redactionele inhoud in de zin van § 5 TMG / § 18(2) MStV Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Duitsland.
- Voor Eurosport Player is de verantwoordelijke persoon voor de journalistiek-redactionele inhoud in de zin van § 5 TMG / § 18(2) MStV Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Duitsland.
- Voor Eurosport is de jeugdbeschermingsverantwoordelijke Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de en voor Eurosport Player is de jeugdbeschermingsverantwoordelijke Benedikt Hommann.
- Informatie volgens § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Wet op de beslechting van consumentengeschillen): Noch Dplay Entertainment Limited noch Joyn GmbH is verplicht tot noch nemen zij deel aan een geschillenbeslechtigingsprocedure voor een consumentenbemiddelingsorgaan.

Aanvullende informatie voor inwoners van Frankrijk:

- Publishing Manager: Andrew Georgiou
- Bemiddeling: Als we uw probleem niet kunnen oplossen via onze Helpdesk, kunt u het voorleggen aan onze bemiddelaar, AME CONSO, met adres 11 Place Dauphine - 75001 Parijs, Frankrijk en waarvan de website is: www.mediationconso-ame.com.