

OIKEUDELLISET TIEDOT

Keitä olemme

Kaikilla markkinoilla, pois lukien Saksa, Eurosportia ja Eurosport Playeria hallinnoi Dplay Entertainment Limited.

Saksassa:

Kaikkien niiden Eurosport- ja Eurosport Player -palveluiden osioiden osalta, jotka edellyttävät tilauksen tekemistä tai kupongin lunastamista, näitä hallinnoi Joyn GmbH.

Kaikkien Eurosport- ja Eurosport Player -palveluiden osioiden osalta, jotka eivät edellytä tilauksen tekemistä tai kupongin lunastamista, näitä hallinnoi:

- Joyn GmbH, koskien Eurosport Playerin verkkosivustoja ja sovelluksia (eurosportplayer.com); ja
- Dplay Entertainment Limited, koskien Eurosportin verkkosivustoja ja sovelluksia (Eurosport.de).

Dplay Entertainment Limitedin yritystiedot

Dplay Entertainment Limited on osakeyhtiö, joka on rekisteröity Englannissa and Walesissa.

Rekisteröity toimipiste: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Lontoo, W4 5YB Yhdistynyt kuningaskunta.

Yrityksen rekisterinumero: 09615785

Rekisteri: Yhtiörekisteri (Companies House) Englannissa ja Walesissa

ALV-numero: GB 115 1599 24

Johtajat: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette ja Roanne Weekes

Joyn GmbH:n yritystiedot

Joyn GmbH on osakeyhtiö, joka on rekisteröity Münchenin (Saksa) paikallisen tuomioistuimen rekisteriin.

Rekisteröity toimipiste: Ridlerstraße 57, 80339 München, Saksa.

Yrityksen rekisterinumero: HRB 235362

ALV-numero: 313840330

Toimitusjohtajat: René Sahm and Tassilo Raesig

Kuinka ottaa meihin yhteyttä

Käy **Tukipalvelussamme**, mikäli sinulla on kysyttävää Eurosportista tai Eurosport Playerista, sisällöstämme tai tilauksestasi:

Itävallassa, Liechtensteinissa ja Saksassa	https://help.eurosport.com/hc/de
Tšekissä	https://help.eurosport.com/hc/cs
Tanskassa	https://help.eurosport.com/hc/da
Suomessa	https://help.eurosport.com/hc/fi
Ranskassa	https://help.eurosport.com/hc/fr
Italiassa	https://help.eurosport.com/hc/it
Alankomaissa	https://help.eurosport.com/hc/nl
Norjassa	https://help.eurosport.com/hc/no
Puolassa	https://help.eurosport.com/hc/pl
Romaniassa	https://help.eurosport.com/hc/ro
Espanjassa	https://help.eurosport.com/hc/es
Ruotsissa	https://help.eurosport.com/hc/sv
Kaikkien muiden markkinoiden osalta	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä, voit käyttää mitä tahansa alla olevista tavoista:

- **Verkkolomake:**

Itävallassa, Liechtensteinissa ja Saksassa	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
Tšekissä	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
Tanskassa	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
Suomessa	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
Ranskassa	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
Italiassa	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
Alankomaissa	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
Norjassa	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
Puolassa	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
Romaniassa	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
Espanjassa	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
Ruotsissa	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Kaikkien muiden markkinoiden osalta	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Sähköposti:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Puhelin:** Puhelinlinjamme ovat auki asiakkaille maanantaista perjantaihin , pois lukien 25. joulukuuta ja 1. tammikuuta, seuraavilla markkinoilla:

Maa	Puhelinnumero	Aukioloajat	Puhelumaksut
Itävalta	+49 89 628 24504	Klo 9-17 Saksan paikallista aikaa	Kansainväliset hinnat soveltuvat
Tanska	+45 35 15 47 26	Klo 9-17 Tanskan paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Suomi	+35 824 885 8183	Klo 10-17 Suomen paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Ranska	+33 175 952 324	Klo 9-17 Ranskan paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Belgia, Ranskan Guayana, Ranskan Polynesia, Ranskan eteläiset alueet, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Uusi-Kaledonia,	+33 175 952 324	Klo 9-17 Ranskan paikallista aikaa	Kansainväliset hinnat soveltuvat

Maa	Puhelinnumero	Aukioloajat	Puhelumaksut
Réunion, St. Pierre & Miquelon, Wallis ja Futuna			
Saksa	+49 89 628 24504	Klo 9-17 Saksan paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Italia	+39 023 858 2770	Klo 9-17 Italian paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Alankomaat	+31 20 245 7671	Klo 9-17 Alankomaiden paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Norja	+47 2350 7479	Klo 9-17 Norjan paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Espanja	+34 91 078 32 75	Klo 10-17 Espanjan paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Ruotsi	+46 850 248 605	Klo 9-17 Ruotsin paikallista aikaa	Paikalliset hinnat soveltuvat
Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Viro, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Slovenia	+44 330 165 8978	Klo 9-17 Yhdistyneen kuningaskunnan paikallista aikaa	Kansainväliset hinnat soveltuvat

Sääntely, jota noudatamme

Kaikilla markkinoilla, pois lukien Saksa, tilattavien ohjelmapalvelujen toimituksellista sisältöä säätelee Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique ("Arcom"). Löydät lisätietoja ARCOM:sta osoitteessa <https://www.arcom.fr/>. Saksassa Eurosport 1:n ja Eurosport 2:n toimituksellista sisältöä säätelee BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien). Löydät lisätietoja BLM:stä osoitteesta <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Palvelumme isännöinti

Eurosportia ja Eurosport Playeria isännöi Dplay Entertainment Limited. Katso lisätietoja yllä olevasta yritystiedot-osiosta.

Lisätietoja Saksan asukkaille:

- Eurosport.de:n osalta henkilö, joka on vastuussa journalistis-toimituksellisesta sisällöstä TMG:n 5 §:n / MStV:n 18 §:n 2 momentin osoittamiin tarkoituksiin, on Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Saksa.
- Eurosport Playerin osalta henkilö, joka on vastuussa journalistis-toimituksellisesta sisällöstä TMG:n 5 §:n / MStV:n 18 §:n 2 momentin osoittamiin tarkoituksiin, on Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Saksa.
- Eurosport.de:n osalta nuorisosuojelupäällikkö on Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de, ja Eurosport Playerin osalta nuorisosuojelupäällikkö on Benedikt Hommann.

- Tiedot § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (kuluttajariitojen ratkaisulaki) mukaisesti: Dplay Entertainment Limited ja Joyn GmbH eivät ole velvollisia eivätkä osallistu riitojenratkaisumenettelyyn kuluttajansovittelulautakunnassa.

Lisätietoa Ranskan asukkaille:

- Kustannuspäällikkö: Andrew Georgiou
- Sovittelu: Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi Tukipalvelumme kautta, voit lähettää sen sovittelijamme AME CONSO:lle, jonka osoite on 11 Place Dauphine - 75001 Pariisi, Ranska, ja jonka verkkosivuston osoite on www.mediationconso-ame.com.