

MENTIONS LEGALES

Qui sommes-nous ?

Sur tous les marchés, sauf en Allemagne, Eurosport et Eurosport Player sont exploités par Dplay Entertainment Limited.

En Allemagne :

Toute partie des services Eurosport et Eurosport Player qui nécessite de souscrire à un abonnement ou d'utiliser un bon d'achat est gérée par Joyn GmbH.

Toute partie des services Eurosport et Eurosport Player qui ne nécessite pas que vous souscriviez à un abonnement ou que vous utilisiez un bon d'achat, est exploitée par :

- Joyn GmbH, dans le cas des sites web et des applications Eurosport Player (eurosportplayer.com) ; et
- Dplay Entertainment Limited, dans le cas des sites web et des applications Eurosport (Eurosport.de).

Informations concernant la société Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited est une société à responsabilité limitée immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles.

Siège social : Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB Royaume-Uni.

Numéro d'immatriculation : 09615785

Registre : Le Registre des sociétés (Companies House) en Angleterre et au Pays de Galles.

Numéro de TVA : GB 115 1599 24

Directeurs : Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette et Roanne Weekes

Informations concernant la société Joyn GmbH

Joyn GmbH, une société à responsabilité limitée immatriculée au registre du commerce du tribunal de Munich, en Allemagne.

Siège social : Ridlerstraße 57, 80339 München, Allemagne.

Numéro d'immatriculation : HRB 235362

Numéro de TVA : 313840330

Directeurs : René Sahn et Tassilo Raesig

Comment nous contacter

Veillez consulter notre **Centre d'assistance** pour toute question que vous pourriez avoir sur Eurosport ou Eurosport Player, notre contenu ou votre abonnement :

En Autriche, au Liechtenstein et en Allemagne	https://help.eurosport.com/hc/de
En République tchèque	https://help.eurosport.com/hc/cs
Au Danemark	https://help.eurosport.com/hc/da
En Finlande	https://help.eurosport.com/hc/fi
En France	https://help.eurosport.com/hc/fr
En Italie	https://help.eurosport.com/hc/it
Aux Pays-Bas	https://help.eurosport.com/hc/nl
En Norvège	https://help.eurosport.com/hc/no
En Pologne	https://help.eurosport.com/hc/pl
En Roumanie	https://help.eurosport.com/hc/ro
En Espagne	https://help.eurosport.com/hc/es
En Suède	https://help.eurosport.com/hc/sv
Pour tous les autres marchés	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Si vous avez besoin de nous contacter, vous pouvez le faire en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- **Formulaire Web :**

En Autriche, au Liechtenstein et en Allemagne	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
En République tchèque	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
Au Danemark	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
En Finlande	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
En France	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
En Italie	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
Aux Pays-Bas	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
En Norvège	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
En Pologne	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
En Roumanie	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
En Espagne	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
En Suède	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Pour tous les autres marchés	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Email :** customerservice@eurosportplayer.com

- **Téléphone :** Nos lignes téléphoniques sont ouvertes du lundi au vendredi, sauf le 25 décembre et le 1er janvier, pour les clients des marchés suivants :

Pays	Numéro de téléphone	Heures d'ouverture	Frais d'appel
Autriche	+49 89 628 24504	De 9 h à 17 h, heure locale en Allemagne	Les tarifs internationaux s'appliquent
Danemark	+45 35 15 47 26	De 9h00 à 17h00, heure locale au Danemark	Les tarifs locaux s'appliquent
Finlande	+35 824 885 8183	De 10h00 à 17h00, heure locale en Finlande	Les tarifs locaux s'appliquent
France	+33 175 952 324	De 9 h à 17 h, heure locale en France	Les tarifs locaux s'appliquent

Pays	Numéro de téléphone	Heures d'ouverture	Frais d'appel
Belgique, Guyane française, Polynésie française, Territoires français du Sud, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna.	+33 175 952 324	De 9 h à 17 h, heure locale en France	Les tarifs internationaux s'appliquent
Allemagne	+49 89 628 24504	De 9 h à 17 h, heure locale en Allemagne	Les tarifs locaux s'appliquent
Italie	+39 023 858 2770	De 9h00 à 17h00, heure locale en Italie	Les tarifs locaux s'appliquent
Pays-Bas	+31 20 245 7671	De 9 h à 17 h, heure locale des Pays-Bas	Les tarifs locaux s'appliquent
Norvège	+47 2350 7479	De 9h00 à 17h00, heure locale en Norvège	Les tarifs locaux s'appliquent
Espagne	+34 91 078 32 75	De 10h00 à 17h00, heure locale en Espagne	Les tarifs locaux s'appliquent
Suède	+46 850 248 605	De 9h00 à 17h00, heure locale en Suède	Les tarifs locaux s'appliquent
Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Estonie, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie.	+44 330 165 8978	De 9 h à 17 h, heure locale du Royaume-Uni	Les tarifs internationaux s'appliquent

A quelle réglementation sommes-nous soumis

Pour tous les marchés à l'exception de l'Allemagne, l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (« ARCOM ») contrôle le contenu éditorial des services de programmes à la demande. Vous trouverez de plus amples informations sur l'ARCOM sur le site <https://www.arcom.fr>.

En Allemagne, la BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) réglemente le contenu éditorial d'Eurosport 1 et Eurosport 2. Vous trouverez de plus amples informations sur la BLM à l'adresse <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hébergement de notre service

Eurosport et Eurosport Player sont hébergés par Dplay Entertainment Limited. Pour plus d'informations, veuillez consulter le paragraphe ci-dessous.

Informations supplémentaires pour les résidents en Allemagne :

- Pour Eurosport.de, la personne responsable du contenu journalistique-éditorial aux fins du § 5 TMG / § 18(2) MStV est Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Munich, Allemagne.
- Pour Eurosport Player, la personne responsable du contenu journalistique-éditorial aux fins de l'article 5 TMG / article 18(2) MStV est Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Allemagne.
- Pour Eurosport.de, le responsable de la protection de la jeunesse est Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de et pour Eurosport Player, le responsable de la protection de la jeunesse est Benedikt Hommann.
- Information selon le § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (loi sur le règlement des litiges de consommation) : Ni Dplay Entertainment Limited ni Joyn GmbH ne sont obligés de participer à une procédure de règlement des litiges devant un bureau de conciliation des consommateurs, ni ne le font.

Informations supplémentaires pour les résidents en France :

- Directeur de publication : Andrew Georgiou
- Médiation : Si nous ne parvenons pas à résoudre votre problème par le biais de notre Centre d'assistance, vous pouvez le soumettre à notre médiateur, AME CONSO, dont l'adresse est 11 Place Dauphine - 75001 Paris, France et dont l'adresse du site web est www.mediationconso-ame.com.