

IMPRESSUM

Wer wir sind

Auf allen Märkten außer Deutschland werden Eurosport und Eurosport Player bereitgestellt von der Dplay Entertainment Limited.

In Deutschland:

Für die Teile der Dienste von Eurosport und Eurosport Player, die voraussetzen, dass Sie ein Abonnement abschließen oder einen Gutscheincode einlösen, werden die Dienste von der Joyn GmbH bereitgestellt.

Für die Teile der Dienste von Eurosport und Eurosport Player, die nicht voraussetzen, dass Sie ein Abonnement abschließen oder einen Gutscheincode einlösen, werden die Dienste bereitgestellt von:

- Joyn GmbH, im Falle der Websites und Apps von Eurosport Player (eurosportplayer.com);
und
- Dplay Entertainment Limited, im Falle der Websites und Apps von Eurosport (eurosport.de).

Informationen zur Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in England und Wales.

Eingetragener Sitz: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB Vereinigtes Königreich.

Register-Nummer: 09615785

Register: The Registrar of Companies (Companies House) in England and Wales

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: GB 115 1599 24

Geschäftsführer/innen: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette and Roanne Weekes

Informationen zur Joyn GmbH

Die Joyn GmbH ist eine in das Handelsregister des Amtsgerichts München eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung.

Eingetragener Sitz: Ridlerstraße 57, 80339 München, Deutschland.

Handelsregister-Nummer: HRB 235362

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 313840330

Geschäftsführer: René Sahn and Tassilo Raesig

Wie Sie uns kontaktieren können

Bitte besuchen Sie unser **Hilfe-Center**, wenn Sie Fragen zu Eurosport oder Eurosport Player, unseren Inhalten oder Ihrem Abonnement haben:

In Österreich, Liechtenstein und Deutschland	https://help.eurosport.com/hc/de
In der Tschechischen Republik	https://help.eurosport.com/hc/cs
In Dänemark	https://help.eurosport.com/hc/da
In Finnland	https://help.eurosport.com/hc/fi
In Frankreich	https://help.eurosport.com/hc/fr
In Italien	https://help.eurosport.com/hc/it
In den Niederlanden	https://help.eurosport.com/hc/nl
In Norwegen	https://help.eurosport.com/hc/no
In Polen	https://help.eurosport.com/hc/pl
In Rumänien	https://help.eurosport.com/hc/ro
In Spanien	https://help.eurosport.com/hc/es
In Schweden	https://help.eurosport.com/hc/sv
Für alle anderen Märkte	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, können Sie uns über einen der folgenden Wege erreichen:

- **Web-Formular:**

In Österreich, Liechtenstein und Deutschland	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
In der Tschechischen Republik	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
In Dänemark	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
In Finnland	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
In Frankreich	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
In Italien	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
In den Niederlanden	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
In Norwegen	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
In Polen	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
In Rumänien	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
In Spanien	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
In Schweden	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Für alle anderen Märkte	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Email:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Telefon:** Wir sind telefonisch von Montag bis Freitag erreichbar, außer am 25. Dezember und 1. Januar für Kundinnen und Kunden in den folgenden Märkten:

Land	Telefonnummer	Geschäftszeiten	Telefongebühren
Österreich	+49 89 628 24504	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Deutschland	Es gelten internationale Sondertarife
Dänemark	+45 35 15 47 26	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Dänemark	Es gelten nationale Standardtarife
Finnland	+35 824 885 8183	10 bis 17 Uhr Ortszeit in Finnland	Es gelten nationale Standardtarife

Land	Telefonnummer	Geschäftszeiten	Telefongebühren
Frankreich	+33 175 952 324	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Frankreich	Es gelten nationale Standardtarife
Belgien, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Französische Südpolar Territorien, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Neukaledonien, Réunion, St. Pierre und Miquelon, Wallis und Futuna	+33 175 952 324	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Frankreich	Es gelten internationale Sondertarife
Deutschland	+49 89 628 24504	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Deutschland	Es gelten nationale Standardtarife
Italien	+39 023 858 2770	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Italien	Es gelten nationale Standardtarife
Niederlande	+31 20 245 7671	9 bis 17 Uhr Ortszeit in den Niederlanden	Es gelten nationale Standardtarife
Norwegen	+47 2350 7479	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Norwegen	Es gelten nationale Standardtarife
Spanien	+34 91 078 32 75	10 bis 17 Uhr Ortszeit in Spanien	Es gelten nationale Standardtarife
Schweden	+46 850 248 605	9 bis 17 Uhr Ortszeit in Schweden	Es gelten nationale Standardtarife
Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Estland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien	+44 330 165 8978	9 bis 17 Uhr Ortszeit im Vereinigten Königreich	Es gelten internationale Sondertarife

Wie wir reguliert werden

Für alle Märkte außer Deutschland reguliert die Autorité de regulation de la communication audiovisuelle et numérique („Arcom“) die redaktionellen Inhalte von On-Demand-Programmdiensten. Weitere Informationen zu Arcom finden Sie unter <https://www.arcom.fr/>.

In Deutschland reguliert die BLM (Bayerische Landeszentrale für Neue Medien) die redaktionellen Inhalte von Eurosport 1 und Eurosport 2. Weitere Informationen über die BLM finden Sie unter <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting unseres Dienstes

Eurosport and Eurosport Player werden gehostet von der Dplay Entertainment Limited. Weitere Informationen über das Unternehmen finden Sie in weiter oben.

Zusätzliche Informationen bei Wohnsitz in Deutschland:

- Für Eurosport.de ist die Verantwortliche Person für journalistisch-redaktionelle Inhalte im Sinne des § 5 TMG / § 18(2) MStV Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Deutschland.
- Für Eurosport Player ist die Verantwortliche Person für journalistisch-redaktionelle Inhalte im Sinne des § 5 TMG / § 18(2) MStV Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Deutschland.

Für Eurosport.de ist der Jugendschutzbeauftragte Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de und für Eurosport Player ist der Jugendschutzbeauftragte Benedikt Hommann.

- Informationen gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: Weder die Dplay Entertainment Limited noch die Joyn GmbH sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und werden auch nicht daran teilnehmen.

Zusätzliche Informationen bei Wohnsitz in Frankreich:

- Verlagsleiter: Andrew Georgiou
- Mediation: Wenn wir Ihr Problem nicht über unser Hilfe-Center lösen können, können Sie sich an unseren Mediator AME CONSO wenden, dessen Adresse lautet 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankreich mit der Website www.mediationconso-ame.com.