

JOGI INFORMÁCIÓK

Kik vagyunk mi

Minden piacon, kivéve Németországot, az Eurosport-ot és az Eurosport Player-t a Dplay Entertainment Limited üzemelteti.

Németországban:

Az Eurosport és az Eurosport Player szolgáltatások bármely olyan részét, amelyhez előfizetésre vagy utalvány beváltására van szükség, a Joyn GmbH üzemelteti.

Az Eurosport és az Eurosport Player szolgáltatások bármely olyan részét, amelyhez nem szükséges előfizete vagy utalvány beváltásai, a következők üzemeltetik:

- Joyn GmbH, az Eurosport Player (eurosportplayer.com) weboldalai és alkalmazásai esetében; és
- Dplay Entertainment Limited, az Eurosport (Eurosport.de) weboldalai és alkalmazásai esetében.

A Dplay Entertainment Limited társasági adatai

A Dplay Entertainment Limited egy Angliában és Walesben bejegyzett korlátolt felelősségű társaság.

Székhelye: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Egyesült Királyság

Cégjegyzékszám: 09615785

Nyilvántartó hatóság: az angliai és walesi cégbíróság (Companies House)

Adószám: GB 115 1599 24

Igazgatók: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette és Roanne Weekes

Joyn GmbH társasági adatai

A Joyn GmbH, a Németország, München helyi bíróságának kereskedelmi nyilvántartásába bejegyzett korlátolt felelősségű társaság.

Székhely: Ridlerstraße 57, 80339 München, Németország

Cégjegyzékszám: HRB 235362

Adószám: 313840330

Ügyvezetők: René Sahm és Tassilo Raesig

Hogyan léphet velünk kapcsolatba

Kérjük, keresse fel Ügyfélszolgálatunkat, amennyiben bármilyen kérdése van az Eurosport-al vagy az Eurosport Player-rel, tartalmainkkal vagy előfizetésével kapcsolatban:

| | |
|---|---|
| Ausztriában, Liechtensteinben és Németországban | https://help.eurosport.com/hc/de |
| Csehországban | https://help.eurosport.com/hc/cs |
| Dániában | https://help.eurosport.com/hc/da |
| Finnországban | https://help.eurosport.com/hc/fi |
| Franciaországban | https://help.eurosport.com/hc/fr |
| Olaszországban | https://help.eurosport.com/hc/it |

| | |
|---------------------------|---|
| Hollandiában | https://help.eurosport.com/hc/nl |
| Norvégiában | https://help.eurosport.com/hc/no |
| Lengyelországban | https://help.eurosport.com/hc/pl |
| Romániában | https://help.eurosport.com/hc/ro |
| Spanyolországban | https://help.eurosport.com/hc/es |
| Svédországban | https://help.eurosport.com/hc/sv |
| Az összes többi országban | https://help.eurosport.com/hc/en-gb |

Ha kapcsolatba kell lépnie velünk, bármely következő módon elérhet minket:

- **Interneten keresztül:**

| | |
|---|---|
| Ausztriában, Liechtensteinben és Németországban | https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new |
| Csehországban | https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new |
| Dániában | https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new |
| Finnországban | https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new |
| Franciaországban | https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new |
| Olaszországban | https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new |
| Hollandiában | https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new |
| Norvégiában | https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new |
| Lengyelországban | https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new |
| Romániában | https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new |
| Spanyolországban | https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new |
| Svédországban | https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new |
| Az összes többi országban | https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new |

- **Email útján:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Telefonon:** Telefonvonalaink hétfőtől péntekig, december 25. és január 1. kivételével, az alábbi országokban élő ügyfeleink számára elérhetőek:

| Ország | Telefonszám | Elérhető | Hívásdíjak |
|--|------------------|---|---------------------------------|
| Ausztria | +49 89 628 24504 | németországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Nemzetközi díjak alkalmazandóak |
| Dánia | +45 35 15 47 26 | dániai helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Finnország | +35 824 885 8183 | finnországi helyi idő szerint 10:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Franciaország | +33 175 952 324 | franciaországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Belgium, Francia Guyana, Francia Polinézia, Francia Déli- és Antarktisz-területek, Guadeloupe, | +33 175 952 324 | franciaországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Nemzetközi díjak alkalmazandóak |

| Ország | Telefonszám | Elérhető | Hívásdíjak |
|--|------------------|--|---------------------------------|
| Martinique, Mayotte, Új-Kaledónia, Réunion, Saint Pierre és Miquelon, Wallis és Futuna | | | |
| Németország | +49 89 628 24504 | németországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Olaszország | +39 023 858 2770 | olaszországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Hollandia | +31 20 245 7671 | hollandiai helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Norvégia | +47 2350 7479 | norvégiai helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Spanyolország | +34 91 078 32 75 | spanyolországi helyi idő szerint 10:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Svédország | +46 850 248 605 | svédországi helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Helyi díjak alkalmazandóak |
| Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Észtország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia | +44 330 165 8978 | egyesült királysági helyi idő szerint 9:00 és 17:00 óra között | Nemzetközi díjak alkalmazandóak |

Milyen szabályozás vonatkozik ránk

Németország kivételével minden piacon a lekérhető műsorszolgáltatások szerkesztői tartalmát a Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique ("Arcom") szabályozza. Az Arcom-ról további információkat a <https://www.arcom.fr/> oldalon talál.

Németországban a BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) szabályozza az Eurosport 1 és az Eurosport 2 szerkesztői tartalmát. A BLM-ről további információkat a <https://www.blm.de/en/structure.cfm> oldalon talál.

Szolgáltatásunk tárhelye

A Eurosport és az Eurosport Player szolgáltatásait a Dplay Entertainment Limited üzemelteti. További információkért kérjük, tekintse meg a feljebb található társasági adatok részt.

További információk a Németországban lakók számára:

- A Eurosport.de esetében az újságírói-szerkesztői tartalomért felelős személy a TMG 5. § / MStV 18. § (2) bekezdése értelmében Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Németország.
- A Eurosport Player esetében az újságírói-szerkesztői tartalomért felelős személy a TMG 5. § / MStV 18. § (2) bekezdése értelmében Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Németország.
- Az Eurosport.de esetében az ifjúságvédelmi felelős Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de és az Eurosport Player esetében pedig Benedikt Hommann.
- A Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Fogyasztóvédelmi Vitarendezési Törvény) 36. §-a szerinti tájékoztatás: Sem a Dplay Entertainment Limited, sem a Joyn GmbH nem köteles és nem is vesz részt fogyasztói békéltető testület előtti vitarendezési eljárásban.

További információk a Franciaországban lakók számára:

- Publikációkért felelős igazgató: Andrew Georgiou
- Közvetítői szolgáltatás: Ha nem tudjuk megoldani a problémáját az Ügyfélszolgálaton keresztül, akkor lehetősége van a közvetítőnkhez, az AME CONSO-hoz fordulni, amelynek címe: 11 Place Dauphine – 75001 Párizs, Franciaország, és amelynek honlapja a www.mediationconso-ame.com internetes címen található.