

NOTE LEGALI

Chi siamo

In tutti i mercati ad eccezione della Germania, Eurosport ed Eurosport Player sono forniti da Dplay Entertainment Limited.

In Germania:

Per qualsiasi parte dei servizi di Eurosport ed Eurosport Player che richieda all'utente la sottoscrizione di un abbonamento o il riscatto di un voucher, questi sono forniti da Joyn GmbH.

Per qualsiasi parte dei servizi di Eurosport ed Eurosport Player che non richiedano all'utente la sottoscrizione di un abbonamento o il riscatto di un voucher, questi sono forniti da:

- Joyn GmbH, nel caso dei siti web e delle app di Eurosport Player (eurosportplayer.com); e
- Dplay Entertainment Limited, nel caso dei siti web e delle app di Eurosport (Eurosport.de).

Informazioni societarie su Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited è una società a responsabilità limitata costituita in Inghilterra e Galles.

Sede legale: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB Regno Unito

Numero di registrazione della società: 09615785

Registro: The Registrar of Companies (Companies House) in Inghilterra e Galles

Partita IVA: GB 115 1599 24

Amministratori: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette e Roanne Weekes

Informazioni societarie su Joyn GmbH

Joyn GmbH, è una società a responsabilità limitata iscritta presso il registro delle imprese del tribunale di Monaco di Baviera (Germania).

Sede legale: Ridlerstraße 57, 80339 Monaco di Baviera, Germania.

Numero di registrazione della società: HRB 235362

Partita IVA: 313840330

Amministratori delegati: René Sahm e Tassilo Raesig

Come contattarci

Vi preghiamo di visitare il nostro **Centro assistenza** per qualsiasi richiesta riguardo Eurosport o Eurosport Player, i nostri contenuti o il vostro abbonamento:

In Austria, Liechtenstein e Germania

<https://help.eurosport.com/hc/de>

Nella Repubblica Ceca

<https://help.eurosport.com/hc/cs>

In Danimarca

<https://help.eurosport.com/hc/da>

In Finlandia	https://help.eurosport.com/hc/fi
In Francia	https://help.eurosport.com/hc/fr
In Italia	https://help.eurosport.com/hc/it
Nei Paesi Bassi	https://help.eurosport.com/hc/nl
In Norvegia	https://help.eurosport.com/hc/no
In Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl
In Romania	https://help.eurosport.com/hc/ro
In Spagna	https://help.eurosport.com/hc/es
In Svezia	https://help.eurosport.com/hc/sv
Per tutti gli altri mercati	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Se avete bisogno di contattarci, potete farlo utilizzando uno di questi metodi:

- **Web Form:**

In Austria, Liechtenstein and Germania	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
Nella Repubblica Ceca	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
In Danimarca	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
In Finlandia	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
In Francia	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
In Italia	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
Nei Paesi Bassi	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
In Norvegia	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
In Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
In Romania	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
In Spagna	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
In Svezia	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Per tutti gli altri mercati	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Email:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Telefono:** Le nostre linee telefoniche sono aperte da lunedì a venerdì, esclusi il 25 dicembre e 1° gennaio, per i clienti dei seguenti mercati:

Paese	Numero di telefono	Orari di funzionamento	Costi della chiamata
Austria	+49 89 628 24504	Dalle 9 alle 17 ora locale in Germania	Si applicano le tariffe internazionali
Danimarca	+45 35 15 47 26	Dalle 9 alle 17 ora locale in Danimarca	Si applicano le tariffe locali
Finlandia	+35 824 885 8183	Dalle 10 alle 17 ora locale in Finlandia	Si applicano le tariffe locali
Francia	+33 175 952 324	Dalle 9 alle 17 ora locale in Francia	Si applicano le tariffe locali
Belgio, Guiana Francese, Polinesia Francese, Territori Australi Francesi, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia,	+33 175 952 324	Dalle 9 alle 17 ora locale in Francia	Si applicano le tariffe internazionali

Paese	Numero di telefono	Orari di funzionamento	Costi della chiamata
Riunione, Saint-Pierre & Miquelon, Wallis e Futuna			
Germania	+49 89 628 24504	Dalle 9 alle 17 ora locale in Germania	Si applicano le tariffe locali
Italia	+39 023 858 2770	Dalle 9 alle 17 ora locale in Italia	Si applicano le tariffe locali
Paesi Bassi	+31 20 245 7671	Dalle 9 alle 17 ora locale nei Paesi Bassi	Si applicano le tariffe locali
Norvegia	+47 2350 7479	Dalle 9 alle 17 ora locale in Norvegia	Si applicano le tariffe locali
Spagna	+34 91 078 32 75	Dalle 10 alle 17 ora locale in Spagna	Si applicano le tariffe locali
Svezia	+46 850 248 605	Dalle 9 alle 17 ora locale in Svezia	Si applicano le tariffe locali
Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Ungheria	+44 330 165 8978	Dalle 9 alle 17 ora locale nel Regno Unito	Si applicano le tariffe internazionali

A che regolamentazione siamo soggetti

Per tutti i mercati ad eccezione della Germania, la Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (“Arcom”) regola il contenuto editoriale dei nostri programmi on-demand. Potete trovare maggiori informazioni riguardo l'Arcom all'indirizzo <https://www.arcom.fr/>.

In Germania, la BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) regola il contenuto editoriale di Eurosport 1 ed Eurosport 2. Potete trovare maggiori informazioni riguardo la BLM all'indirizzo <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting del nostro servizio

Eurosport e Eurosport Player sono ospitati da Dplay Entertainment Limited. Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione Informazioni societarie in alto.

Informazioni aggiuntive per i residenti in Germania:

- Per Eurosport.de, la persona responsabile dei contenuti giornalistico-editoriali ai fini dell'articolo § 5 TMG / § 18(2) MStV è Thomas Janz, presso Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Monaco di Baviera, Germania.

- Per Eurosport Player, la persona responsabile dei contenuti giornalistico-editoriali ai fini dell'articolo § 5 TMG / § 18(2) MStV è Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 Monaco di Baviera, Germania.
- Per Eurosport.de, il Responsabile per la Tutela dei Giovani è Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de e per Eurosport Player, il Responsabile per la Tutela dei Giovani è Benedikt Hommann.
- Informazioni riguardo l'articolo § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Legge sulla risoluzione delle controversie dei consumatori): Né Dplay Entertainment Limited né Joyn GmbH sono obbligate né intendono partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie davanti a una commissione di conciliazione dei consumatori.

Informazioni aggiuntive per i residenti in Francia:

- Direttore editoriale: Andrew Georgiou
- Mediazione: Se non siamo in grado di risolvere il problema attraverso il nostro Centro assistenza, l'utente può rivolgersi al nostro mediatore, AME CONSO, il cui indirizzo è 11 Place Dauphine – 75001 Parigi, Francia, all'indirizzo www.mediationconso-ame.com.