

## **JURIDISK INFORMASJON**

### **Hvem vi er**

I alle markeder unntatt Tyskland drives Eurosport og Eurosport Player av Dplay Entertainment Limited.

I Tyskland:

For enhver del av Eurosport- og Eurosport Player-tjenestene som krever at du registrerer deg for et abonnement eller for å løse inn en kupong, drives disse av Joyn GmbH.

For alle deler av Eurosport- og Eurosport Player-tjenestene som ikke krever at du registrerer deg for et abonnement eller for å løse inn en kupong, drives disse av:

- Joyn GmbH, når det gjelder nettstedene og appene til Eurosport Player (eurosportplayer.com); og
- Dplay Entertainment Limited, når det gjelder nettstedene og appene til Eurosport (Eurosport.de).

### **Selskapsinformasjon for Dplay Entertainment Limited**

Dplay Entertainment Limited er et aksjeselskap registrert i England og Wales.

Registrert kontor: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB Storbritannia.

Organisasjonsnummer: 09615785

Register: Registrar of Companies (Companies House) i England og Wales

MVA-nummer: GB 115 1599 24

Direktører: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette og Roanne Weekes

### **Selskapsinformasjon for Joyn GmbH**

Joyn GmbH, et aksjeselskap registrert i handelsregisteret til den lokale domstolen i München, Tyskland.

Registrert kontor: Ridlerstraße 57, 80339 München, Tyskland.

Organisasjonsnummer: HRB 235362

MVA-nummer: 313840330

Administrerende direktører: René Sahm og Tassilo Raesig

### **Hvordan komme i kontakt med oss**

Gå til **Hjelpesenteret** vår foreventuelle spørsmål du mått ha om Eurosport eller Eurosport Player, innholdet vårt eller abonnementet ditt:

I Østerrike, Liechtenstein og Tyskland <https://help.eurosport.com/hc/de>

I Tsjekkia	<a href="https://help.eurosport.com/hc/cs">https://help.eurosport.com/hc/cs</a>
I Danmark	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da">https://help.eurosport.com/hc/da</a>
I Finland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fi">https://help.eurosport.com/hc/fi</a>
I Frankrike	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fr">https://help.eurosport.com/hc/fr</a>
I Italia	<a href="https://help.eurosport.com/hc/it">https://help.eurosport.com/hc/it</a>
I Nederland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/nl">https://help.eurosport.com/hc/nl</a>
I Norge	<a href="https://help.eurosport.com/hc/no">https://help.eurosport.com/hc/no</a>
I Polen	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl">https://help.eurosport.com/hc/pl</a>
I Romania	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro">https://help.eurosport.com/hc/ro</a>
I Spania	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es">https://help.eurosport.com/hc/es</a>
I Sverige	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv">https://help.eurosport.com/hc/sv</a>
For alle andre markeder	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb">https://help.eurosport.com/hc/en-gb</a>

Hvis du trenger å kontakte oss, kan du nå oss ved hjelp av en av følgende metoder:

- **Web-skjema:**

I Østerrike, Liechtenstein og Tyskland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new</a>
I Tsjekkia	<a href="https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new</a>
I Danmark	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new</a>
I Finland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new</a>
I Frankrike	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new</a>
I Italia	<a href="https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new</a>
I Nederland	<a href="https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new</a>
I Norge	<a href="https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new</a>
I Polen	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new</a>
I Romania	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new</a>
I Spania	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new</a>
I Sverige	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new</a>
For alle andre markeder	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new</a>

- **E-post:** [customerservice@eurosportplayer.com](mailto:customerservice@eurosportplayer.com)

- **Telefon:** Telefonlinjene våre er åpne mandag – fredag, unntatt 25. desember og 1. januar for kunder i følgende markeder:

Land	Telefonnummer	Åpningstider	Samtalekostnader
Østerrike	+49 89 628 24504	9.00 til 17.00 lokal tid i Tyskland	Internasjonale priser gjelder
Danmark	+45 35 15 47 26	9.00 til 17.00 lokal tid i Danmark	Lokale priser gjelder
Finland	+35 824 885 8183	10.00 til 17.00 lokal tid i Finland	Lokale priser gjelder
Frankrike	+33 175 952 324	9.00 til 17.00 lokal tid i Frankrike	Lokale priser gjelder
Belgia, Fransk Guyana, Fransk Polynesia, Franske sørterritorier, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Ny-Caledonia, Réunion, St.	+33 175 952 324	9.00 til 17.00 lokal tid i Frankrike	Internasjonale priser gjelder

Land	Telefonnummer	Åpningstider	Samtalekostnader
Pierre & Miquelon, Wallis og Futuna			
Tyskland	+49 89 628 24504	9.00 til 17.00 lokal tid i Tyskland	Lokale priser gjelder
Italia	+39 023 858 2770	9.00 til 17.00 lokal tid i Italia	Lokale priser gjelder
Nederland	+31 20 245 7671	9.00 til 17.00 lokal tid i Nederland	Lokale priser gjelder
Norge	+47 2350 7479	9.00 til 17.00 lokal tid i Norge	Lokale priser gjelder
Spania	+34 91 078 32 75	10.00 til 17.00 lokal tid i Spania	Lokale priser gjelder
Sverige	+46 850 248 605	9.00 til 17.00 lokal tid i Sverige	Lokale priser gjelder
Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tsjekia, Estland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia	+44 330 165 8978	9.00 til 17.00 lokal tid i Storbritannia	Internasjonale priser gjelder

### **Hvordan vi er regulert**

For alle markeder unntatt Tyskland regulerer Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique ("Arcom") det redaksjonelle innholdet i on-demand-programtjenester. Du kan finne mer informasjon om Arcom på <https://www.arcom.fr/>.

I Tyskland regulerer BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) det redaksjonelle innholdet i Eurosport 1 og Eurosport 2. Du finner mer informasjon om BLM på <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

### **Hosting av tjenesten vår**

Eurosport og Eurosport Player hostes av Dplay Entertainment Limited. Se avsnittet om selskapsinformasjon ovenfor for mer informasjon.

### **Tilleggsinformasjon for innbyggere i Tyskland:**

- For Eurosport.de er den ansvarlige for journalistisk-redaksjonelt innhold i henhold til § 5 TMG / § 18(2) MStV Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Munich, Tyskland.

- For Eurosport Player er den ansvarlige for journalistisk-redaksjonelt innhold i henhold til § 5 TMG / § 18(2) MStV Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Tyskland.
- For Eurosport.de er Youth Protection Officer Klaus Jahn, [jugendschutz@discovery.de](mailto:jugendschutz@discovery.de) og for Eurosport Player er Youth Protection Officer Benedikt Hommann.
- Informasjon i henhold til § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (lov om forbrukertvistløsning): Verken Dplay Entertainment Limited eller Joyn GmbH er forpliktet til eller deltar i en tvisteløsningsprosedyre for et forbrukerforlikråd.

**Tilleggsinformasjon for innbyggere i Frankrike:**

- Publiseringssjef: Andrew Georgiou
- Mekling: Hvis vi ikke er i stand til å løse problemet ditt gjennom Hjelpesenteret vårt, kan du henvise det til vår mekler, AME CONSO, hvis adresse er 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankrike og hvis nettstedadresse er [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com).