

NOTA PRAWNA

Kim jesteśmy

Na wszystkich rynkach z wyjątkiem Niemiec, Eurosport i Eurosport Player są obsługiwane przez Dplay Entertainment Limited.

W Niemczech:

W przypadku dowolnej części usług Eurosport i Eurosport Player, które wymagają zarejestrowania się w celu uzyskania subskrypcji lub realizacji kuponu, są one obsługiwane przez Joyn GmbH.

- Joyn GmbH, w przypadku witryn i aplikacji Eurosport Player (eurosportplayer.com); oraz
- Dplay Entertainment Limited, w przypadku stron internetowych i aplikacji Eurosportu (Eurosport.de).

Dane spółki dotyczące Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną w Anglii i Walii.

Siedziba: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londyn, W4 5YB Wielka Brytania.

Numer rejestracyjny firmy: 09615785

Rejestr: Rejestr Spółek (Companies House) w Anglii i Walii

Numer VAT: GB 115 1599 24

Dyrektorzy: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette i Roanne Weekes

Dane spółki dotyczące Joyn GmbH

Joyn GmbH, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w rejestrze handlowym sądu lokalnego w Monachium, Niemcy.

Siedziba: Ridlerstraße 57, 80339 Monachium, Niemcy.

Numer rejestracyjny firmy: HRB 235362

Numer VAT: 313840330

Dyrektorzy zarządzający: René Sahm i Tassilo Raesig

Jak się z nami skontaktować

Proszę odwiedź nasze **Centrum Pomocy** w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Eurosportu lub Eurosport Player, naszych treści lub subskrypcji:

W Austrii, Liechtensteinie i Niemczech

<https://help.eurosport.com/hc/de>

W Czechach

<https://help.eurosport.com/hc/cs>

W Danii

<https://help.eurosport.com/hc/da>

W Finlandii	https://help.eurosport.com/hc/fi
We Francji	https://help.eurosport.com/hc/fr
We Włoszech	https://help.eurosport.com/hc/it
W Holandii	https://help.eurosport.com/hc/nl
W Norwegii	https://help.eurosport.com/hc/no
W Polsce	https://help.eurosport.com/hc/pl
W Rumunii	https://help.eurosport.com/hc/ro
W Hiszpanii	https://help.eurosport.com/hc/es
W Szwecji	https://help.eurosport.com/hc/sv
Dla wszystkich innych rynków	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Jeśli potrzebujesz się z nami skontaktować, możesz to zrobić za pomocą jednej z następujących metod:

- **Formularz na stronie internetowej:**

W Austrii, Liechtensteinie i Niemczech	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
W Czechach	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
W Danii	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
W Finlandii	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
We Francji	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
We Włoszech	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
W Holandii	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
W Norwegii	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
W Polsce	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
W Rumunii	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
W Hiszpanii	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
W Szwecji	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Dla wszystkich innych rynków	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Email:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Telefonicznie:** Nasze linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku z wyłączeniem 25 grudnia i 1 stycznia dla klientów na następujących rynkach:

Kraj	Numer telefonu	Godziny operowania	Opłaty za połączenie
Austria	+49 89 628 24504	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Niemczech	Obowiązują stawki międzynarodowe
Dania	+45 35 15 47 26	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Danii	Obowiązują stawki lokalne
Finlandia	+35 824 885 8183	Od 10:00 do 17:00 czasu lokalnego w Finlandii	Obowiązują stawki lokalne
Francja	+33 175 952 324	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego we Francji	Obowiązują stawki lokalne
Belgia, Gujana Francuska, Polinezja Francuska, Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Nowa Kaledonia, Reunion, St. Pierre i Miquelon, Wallis i Futuna	+33 175 952 324	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego we Francji	Obowiązują stawki międzynarodowe
Niemcy	+49 89 628 24504	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Niemczech	Obowiązują stawki lokalne

Kraj	Numer telefonu	Godziny operowania	Opłaty za połączenie
Włochy	+39 023 858 2770	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego we Włoszech	Obowiązują stawki lokalne
Holandia	+31 20 245 7671	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Holandii	Obowiązują stawki lokalne
Norwegia	+47 2350 7479	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Norwegii	Obowiązują stawki lokalne
Hiszpania	+34 91 078 32 75	Od 10:00 do 17:00 czasu lokalnego w Hiszpanii	Obowiązują stawki lokalne
Szwecja	+46 850 248 605	Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Szwecji	Obowiązują stawki lokalne
Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia	+44 330 165 8978	9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Zjednoczonym Królestwie	Obowiązują stawki międzynarodowe

Jakie są dla nas stosowane regulacje:

Na wszystkich rynkach z wyjątkiem Niemiec, Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique („Arcom”) reguluje treść redakcyjną programów na żądanie. Więcej informacji o firmie Arcom można znaleźć na stronie <https://www.arcom.fr/>.

W Niemczech BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) reguluje treść redakcyjną Eurosportu 1 i Eurosportu 2. Więcej informacji na temat BLM można znaleźć na stronie <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting naszej usługi

Eurosport and Eurosport Player są obsługiwane przez Dplay Entertainment Limited. Więcej informacji można znaleźć w powyższej sekcji dotyczącej szczegółów firmy.

Dodatkowe informacje dla mieszkańców Niemiec:

- W przypadku Eurosport.de osobą odpowiedzialną za treści dziennikarsko-redaktorskie w rozumieniu § 5 TMG / § 18 ust. 2 MStV jest Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Monachium, Niemcy.
- W przypadku Eurosport Player osobą odpowiedzialną za treść dziennikarsko-redakcyjną w rozumieniu § 5 TMG / § 18 ust. 2 MStV jest Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 Monachium, Niemcy.
- W przypadku Eurosport.de pełnomocnikiem ds. ochrony młodzieży jest Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de, a w przypadku Eurosport Player pełnomocnikiem ds. ochrony młodzieży jest Benedikt Hommann.

- Informacja zgodna z § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Ustawa o rozstrzyganiu sporów konsumenckich): Ani Dplay Entertainment Limited, ani Joyn GmbH nie są zobowiązani ani nie uczestniczą w procedurze rozstrzygania sporów przed konsumencką komisją rozjemczą.

Dodatkowe informacje dla mieszkańców Francji:

- Kierownik Produkcji Andrew Georgiou
- Mediacja: Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać problemu za pośrednictwem naszego Centrum pomocy, możesz skierować sprawę do naszego mediatora, AME CONSO, którego adres to 11 Place Dauphine - 75001 Paryż, Francja i którego adres internetowy to www.mediationconso-ame.com.