

INFORMATII JURIDICE

Cine suntem noi

Pe toate piețele, cu excepția Germaniei, Eurosport și Eurosport Player sunt operate de Dplay Entertainment Limited.

În Germania:

Pentru orice parte a serviciilor Eurosport și Eurosport Player care necesită încheierea unui abonament sau folosirea unui voucher, acestea sunt operate de Joyn GmbH.

Pentru orice parte a serviciilor Eurosport și Eurosport Player care nu necesită încheierea unui abonament sau folosirea unui voucher, acestea sunt operate de:

- Joyn GmbH, în cazul site-urilor și aplicațiilor Eurosport Player (eurosportplayer.com); și
- Dplay Entertainment Limited, în cazul site-urilor și aplicațiilor Eurosport (Eurosport.de).

Detalii privind compania Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited este o societate cu răspundere limitată constituită în Anglia și Țara Galilor.

Sediul social: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB Regatul Unit.

Numărul de înregistrare al societății: 09615785

Registru: Registrul societăților (Companies House) din Anglia și Țara Galilor.

Număr de TVA: GB 115 1599 24

Administratori: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette și Roanne Weekes

Detalii privind compania Joyn GmbH

Joyn GmbH, o societate cu răspundere limitată înregistrată la registrul comerțului de pe lângă tribunalul local din München, Germania.

Sediul social: Ridlerstraße 57, 80339 München, Germania.

Numărul de înregistrare al societății: HRB 235362

Număr de TVA: 313840330

Administratori executivi: René Sahm și Tassilo Raesig

Cum puteți lua legătura cu noi

Vă rugăm să vizitați **Centrul nostru de Asistență** pentru orice întrebări pe care le aveți cu privire la Eurosport sau Eurosport Player, la conținutul nostru sau la abonamentul dumneavoastră:

În Austria, Liechtenstein și Germania	https://help.eurosport.com/hc/de
În Cehia	https://help.eurosport.com/hc/cs
În Danemarca	https://help.eurosport.com/hc/da
În Finlanda	https://help.eurosport.com/hc/fi
În Franța	https://help.eurosport.com/hc/fr
În Italia	https://help.eurosport.com/hc/it
În Olanda	https://help.eurosport.com/hc/nl
În Norvegia	https://help.eurosport.com/hc/no
În Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl
În România	https://help.eurosport.com/hc/ro
În Spania	https://help.eurosport.com/hc/es
În Suedia	https://help.eurosport.com/hc/sv
Pentru toate celelalte piețe	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Dacă doriți să luați legătura cu noi, puteți face acest lucru utilizând oricare dintre metodele următoare:

- **Formular online:**

În Austria, Liechtenstein și Germania	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
În Cehia	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
În Danemarca	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
În Finlanda	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
În Franța	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
În Italia	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
În Olanda	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
În Norvegia	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
În Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
În România	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
În Spania	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
În Suedia	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Pentru toate celelalte piețe	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Email:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Telefon:** Liniile noastre telefonice sunt deschise de luni până vineri, cu excepția zilelor de 25 decembrie și 1 ianuarie, pentru clienții din următoarele piețe:

Țară	Număr de telefon	Program de Funcționare	Costuri apel
Austria	+49 89 628 24504	9am până la 5pm ora locală în Germania	Se aplică tarife internaționale
Danemarca	+45 35 15 47 26	9am până la 5pm ora locală în Danemarca	Se aplică tarife locale
Finlanda	+35 824 885 8183	10am până la 5pm ora locală în Finlanda	Se aplică tarife locale
France	+33 175 952 324	9am până la 5pm ora locală în Franța	Se aplică tarife locale
Belgia, Guyana Franceză, Polinezia Franceză, Teritoriile australe franceze, Guadelupa, Martinique,	+33 175 952 324	9am până la 5pm ora locală în Franța	Se aplică tarife internaționale

Țară	Număr de telefon	Program de Funcționare	Costuri apel
Mayotte, Noua Caledonie, Réunion, St. Pierre & Miquelon, Wallis și Futuna.			
Germania	+49 89 628 24504	9am până la 5pm ora locală în Germania	Se aplică tarife locale
Italia	+39 023 858 2770	9am până la 5pm ora locală în Italia	Se aplică tarife locale
Olanda	+31 20 245 7671	9am până la 5pm ora locală în Olanda	Se aplică tarife locale
Norvegia	+47 2350 7479	9am până la 5pm ora locală în Norvegia	Se aplică tarife locale
Spania	+34 91 078 32 75	10am până la 5pm ora locală în Spania	Se aplică tarife locale
Suedia	+46 850 248 605	9am până la 5pm ora locală în Suedia	Se aplică tarife locale
Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Estonia, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia	+44 330 165 8978	9am până la 5pm ora locală în Regatul Unit	Se aplică tarife internaționale

Cum suntem reglementați

Pentru toate piețele, cu excepția Germaniei, Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique ("Arcom") reglementează conținutul editorial al serviciilor de programe la cerere. Puteți găsi informații suplimentare despre Arcom la adresa <https://www.arcom.fr/>.

În Germania, BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) reglementează conținutul editorial al Eurosport 1 și Eurosport 2. Puteți găsi informații suplimentare despre BLM la <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Găzduirea serviciului nostru

Eurosport și Eurosport Player sunt găzduite de Dplay Entertainment Limited. Vă rugăm să consultați secțiunea de mai sus cu privire la detaliile companiei pentru mai multe informații.

Informații suplimentare pentru rezidenții din Germania:

- Pentru Eurosport.de, persoana responsabilă pentru conținutul jurnalistic-editorial în sensul articolului 5 TMG / § 18(2) MStV este Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Germania.
- Pentru Eurosport Player, persoana responsabilă pentru conținutul jurnalistic-editorial în sensul articolului 5 TMG / articolului 18(2) MStV este Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Germania.

- Pentru Eurosport.de, Responsabilul pentru Protecția Tinerilor este Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de, iar pentru Eurosport Player, Responsabilul pentru Protecția Tinerilor este Benedikt Hommann.
- Informații în conformitate cu articolul 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Legea privind soluționarea litigiilor cu consumatorii): Nici Dplay Entertainment Limited și nici Joyn GmbH nu sunt obligați și nici nu participă la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unui consiliu de conciliere a consumatorilor.

Informații suplimentare pentru rezidenții din Franța:

- Manager de Publicare: Andrew Georgiou
- Mediere: În cazul în care nu reușim să vă rezolvăm problema prin intermediul Centrului nostru de Asistență, puteți să o adresați mediatorului nostru, AME CONSO, a cărei adresă este 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Franța și a cărei adresă web este www.mediationconso-ame.com.