

INFORMACIÓN LEGAL

Quiénes somos

En todos los mercados, excepto en Alemania, Eurosport y Eurosport Player son operados por Dplay Entertainment Limited.

En Alemania:

Son operados por Joyn GmbH cualquier parte de los servicios Eurosport y Eurosport Player que requieran que usted se suscriba o canjee un cupón.

Cualquier parte de los servicios de Eurosport y Eurosport Player que no requieran que usted se suscriba o canjee un cupón son operados por:

- Joyn GmbH para los sitios web y las aplicaciones de Eurosport Player (eurosportplayer.com); y
- Dplay Entertainment Limited para los sitios web y las aplicaciones de Eurosport (Eurosport.de).

Datos de la empresa Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Inglaterra y Gales.

Domicilio social: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB Reino Unido.

Número de registro de la empresa: 09615785

Registro: El Registro de Empresas (Registro Mercantil) de Inglaterra y Gales.

Número de identificación fiscal: GB 115 1599 24

Directores: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette y Roanne Weekes

Datos de la empresa Joyn GmbH

Joyn GmbH es una sociedad de responsabilidad limitada inscrita en el registro mercantil del tribunal local de Múnich, Alemania.

Domicilio social: Ridlerstraße 57, 80339 Múnich, Alemania.

Número de registro de la empresa: HRB 235362

Número de identificación fiscal: 313840330

Directores generales: René Sahm y Tassilo Raesig

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Por favor, visite nuestro **Centro de Ayuda** para cualquier consulta que pueda tener sobre Eurosport o Eurosport Player, nuestro contenido o su suscripción:

En Austria, Liechtenstein y Alemania	https://help.eurosport.com/hc/de
En la República Checa	https://help.eurosport.com/hc/cs
En Dinamarca	https://help.eurosport.com/hc/da
En Finlandia	https://help.eurosport.com/hc/fi
En Francia	https://help.eurosport.com/hc/fr
En Italia	https://help.eurosport.com/hc/it
En los Países Bajos	https://help.eurosport.com/hc/nl
En Noruega	https://help.eurosport.com/hc/no
En Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl
En Rumanía	https://help.eurosport.com/hc/ro
En España	https://help.eurosport.com/hc/es
En Suecia	https://help.eurosport.com/hc/sv
En cualquier otro mercado	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Si necesita ponerse en contacto con nosotros puede hacerlo a través de cualquiera de los siguientes métodos:

- **Formulario web:**

En Austria, Liechtenstein y Alemania	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
En la República Checa	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
En Dinamarca	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
En Finlandia	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
En Francia	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
En Italia	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
En los Países Bajos	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
En Noruega	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
En Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
En Rumanía	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
En España	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
En Suecia	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
En cualquier otro mercado	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Correo electrónico:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Teléfono:** Nuestras líneas telefónicas están abiertas de lunes a viernes, excepto el 25 de diciembre y el 1 de enero, para los clientes de los siguientes mercados:

País	Número de teléfono		Tarifas
Austria	+49 89 628 24504	De 9 a 17 horas (hora local en Alemania)	Se aplican tarifas de llamadas internacionales
Dinamarca	+45 35 15 47 26	De 9 a 17 horas (hora local en Dinamarca)	Se aplican las tarifas locales
Finlandia	+35 824 885 8183	De 10 a 17 horas (hora local en Finlandia)	Se aplican las tarifas locales
Francia	+33 175 952 324	De 9 a 17 horas (hora local en Francia)	Se aplican las tarifas locales

País	Número de teléfono		Tarifas
Bélgica, Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, Mayotte, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Reunión, San Pedro y Miquelón, Territorios Australes Franceses, Wallis y Futuna	+33 175 952 324	De 9 a 17 horas (hora local en Francia)	Se aplican tarifas de llamadas internacionales
Alemania	+49 89 628 24504	De 9 a 17 horas (hora local en Alemania)	Se aplican las tarifas locales
Italia	+39 023 858 2770	De 9 a 17 horas (hora local en Italia)	Se aplican las tarifas locales
Países Bajos	+31 20 245 7671	De 9 a 17 horas (hora local en los Países Bajos)	Se aplican las tarifas locales
Noruega	+47 2350 7479	De 9 a 17 horas (hora local en Noruega)	Se aplican las tarifas locales
España	+34 91 078 32 75	De 10 a 17 horas (hora local en España)	Se aplican las tarifas locales
Suecia	+46 850 248 605	De 9 a 17 horas (hora local en Suecia)	Se aplican las tarifas locales
Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía	+44 330 165 8978	De 9 a 17 horas (hora local en Reino Unido)	Se aplican tarifas de llamadas internacionales

Cómo estamos regulados

Para todos los mercados, excepto Alemania, la Autoridad Reguladora de la Comunicación Audiovisual y Digital ("Arcom", por sus siglas en francés) regula el contenido editorial de los servicios de programación a la carta. Puede encontrar más información sobre Arcom en <https://www.arcom.fr/>.

En Alemania, la Autoridad Reguladora de la Radiodifusión Comercial de Baviera (BLM, por sus siglas en alemán) regula el contenido editorial de Eurosport 1 y Eurosport 2. Puede encontrar más información sobre la BLM en <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Alojamiento de nuestro servicio

Eurosport y Eurosport Player están alojados en Dplay Entertainment Limited. Para más información, consulte la sección de datos de la empresa.

Información adicional para los residentes en Alemania:

- Para Eurosport.de, la persona responsable del contenido periodístico-editorial a efectos de la sección 5 de la Ley de medios de telecomunicación alemana (TMG, por sus siglas en alemán) y la sección 18(2) del Tratado estatal alemán sobre los servicios de los medios de comunicación (MStV, por sus siglas en alemán) es Thomas Janz a la atención de Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Múnich, Alemania.
- Para Eurosport Player, la persona responsable del contenido periodístico-editorial a efectos de la sección 5 de la Ley de medios de telecomunicación alemana (TMG, por sus siglas en alemán) y la sección 18(2) del Tratado estatal alemán sobre los servicios de los medios de comunicación (MStV, por sus siglas en alemán) es Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 Múnich, Alemania.
- Para Eurosport.de, el responsable de la protección de los jóvenes es Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de y para Eurosport Player es Benedikt Hommann.
- Información según la sección 36 de la Ley de resolución de conflictos de los consumidores alemana (en alemán, Verbraucherstreitbeilegungsgesetz): Ni Dplay Entertainment Limited ni Joyn GmbH están obligados a participar ni participan en procedimientos de resolución de conflictos ante una junta de conciliación de consumidores.

Información adicional para los residentes en Francia:

- Director de la publicación: Andrew Georgiou
- Mediación: Si no podemos resolver su problema a través de nuestro Centro de Ayuda, puede remitirlo a nuestro mediador, AME CONSO, cuya dirección es 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Francia y cuya dirección web es www.mediationconso-ame.com.