

LEGAL INFORMATION

Vilka är vi

Eurosport och Eurosport Player tillhandahålls av Dplay Entertainment Limited på alla marknader, med undantag för Tyskland.

I Tyskland:

Joyn GmbH tillhandahåller de delar av tjänsterna avseende Eurosport och Eurosport Player som kräver att du tecknar ett abonnemang eller löser in en kampanjkod.

De delar av tjänsterna avseende Eurosport och Eurosport Player som inte kräver att du tecknar ett abonnemang eller löser in en kampanjkod tillhandahålls av

- Joyn GmbH, när det gäller webbplatserna och apparna för Eurosport Player (eurosportplayer.com), och
- Dplay Entertainment Limited, när det gäller webbplatserna och apparna för Eurosport (Eurosport.de).

Företagsuppgifter för Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited är ett aktiebolag bildat i England och Wales.

Registrerad adress: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB Storbritannien

Organisationsnummer: 09615785

Företagsregister: The Registrar of Companies (Companies House) i England och Wales

Momsregistreringsnummer: GB 115 1599 24

Styrelseledamöter: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette och Roanne Weekes

Företagsuppgifter för Joyn GmbH

Joyn GmbH är ett aktiebolag antecknat i företagsregistret hos den lokala domstolen i München, Tyskland.

Registrerad adress: Ridlerstraße 57, 80339 München, Tyskland

Organisationsnummer: HRB 235362

Momsregistreringsnummer: 313840330

Verkställande direktörer: René Sahm and Tassilo Raesig

Hur kommer man i kontakt med oss

Besök gärna vårt **hjälpcenter** för eventuella frågor du kan komma att ha om Eurosport eller Eurosport Player, vårt innehåll eller ditt abonnemang:

Danmark

<https://help.eurosport.com/hc/da>

Finland	https://help.eurosport.com/hc/fi
Frankrike	https://help.eurosport.com/hc/fr
Italien	https://help.eurosport.com/hc/it
Liechtenstein, Tyskland och Österrike	https://help.eurosport.com/hc/de
Nederländerna	https://help.eurosport.com/hc/nl
Norge	https://help.eurosport.com/hc/no
Polen	https://help.eurosport.com/hc/pl
Rumänien	https://help.eurosport.com/hc/ro
Spanien	https://help.eurosport.com/hc/es
Sverige	https://help.eurosport.com/hc/sv
Tjeckien	https://help.eurosport.com/hc/cs
För övriga marknader	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Du når oss via följande kanaler om du behöver komma i kontakt med oss:

- **Kontaktformulär:**

Danmark	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
Finland	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
Frankrike	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
Italy	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
Liechtenstein, Tyskland och Österrike	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
Nederländerna	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new
Norge	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
Polen	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
Rumänien	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
Spanien	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
Sverige	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
Tjeckien	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
För övriga marknader	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **E-post:** customerservice@eurosportplayer.com

- **Telefon:** Vår telefonsupport är bemannad måndag-fredag, med undantag för mellan 25 december-1 januari, för kunder i följande marknader:

Land	Telefonnummer	Telefontid	Samtalstaxa
Danmark	+45 35 15 47 26	9-17 lokal tid i Danmark	Lokal samtalstaxa gäller
Finland	+35 824 885 8183	10-17 lokal tid i Finland	Lokal samtalstaxa gäller
Frankrike	+33 175 952 324	9-17 lokal tid i Frankrike	Lokal samtalstaxa gäller
Belgien, Franska Guyana, Franska Polynesien, Franska sydterritorierna, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nya Kaledonien, Réunion, St. Pierre & Miquelon, Wallis och Futuna	+33 175 952 324	9-17 lokal tid i Frankrike	Internationell samtalstaxa gäller

Land	Telefonnummer	Telefontid	Samtalstaxa
Tyskland	+49 89 628 24504	9-17 lokal tid i Tyskland	Lokal samtalstaxa gäller
Italien	+39 023 858 2770	9-17 lokal tid i Italien	Lokal samtalstaxa gäller
Nederländerna	+31 20 245 7671	9-17 lokal tid i Nederländerna	Lokal samtalstaxa gäller
Norge	+47 2350 7479	9-17 lokal tid i Norge	Lokal samtalstaxa gäller
Spanien	+34 91 078 32 75	10-17 lokal tid i Spanien	Lokal samtalstaxa gäller
Sverige	+46 850 248 605	9-17 lokal tid i Sverige	Lokal samtalstaxa gäller
Österrike	+49 89 628 24504	9-17 lokal tid i Tyskland	Internationell samtalstaxa gäller
Bulgarien, Cypern, Estland, Grekland, Irland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ungern	+44 330 165 8978	9-17 lokal tid i Storbritannien	Internationell samtalstaxa gäller

Vi står under tillsyn

Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique ("Arcom") utövar tillsyn över det redaktionella innehållet i beställprogramtjänster, med undantag för Tyskland. Du finner ytterligare information om Arcom via <https://www.arcom.fr/>.

BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) utövar tillsyn över det redaktionella innehållet i Eurosport 1 och Eurosport 2. Du finner ytterligare information om BLM via <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting av våra tjänster

Eurosport och Eurosport Player tillgängliggörs via Dplay Entertainment Limited. Du finner avsnittet om företagsuppgifter ovan för ytterligare information.

Ytterligare information för invånare i Tyskland:

- De personer som är ansvariga för journalistiskt/redaktionellt innehåll i Eurosport.de, i den mening som avses i § 5 TMG / § 18(2) MStV, är Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Tyskland.
- Den person som är ansvarig för journalistiskt/redaktionellt innehåll i Eurosport Player, i den mening som avses i § 5 TMG / § 18(2) MStV, är Tassilo Raesig, Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Tyskland.
- Ungdomsskyddsombudet för Eurosport.de är Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de och för Eurosport Player är det Benedikt Hommann.

- Information enligt § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (lagen om tvistlösning i konsumentförhållanden): Varken Dplay Entertainment Limited eller Joyn GmbH är skyldiga att, och kommer inte att, delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumentnämnd.

Ytterligare information för invånare i Frankrike:

- Ansvarig utgivare: Andrew Georgiou
- Medling: Om vi inte lyckas lösa ditt problem genom vårt hjälpcenter kan du hänvisa det till vår medlare AME CONSO, vars adress är 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankrike och vars webbplats är www.mediationconso-ame.com.