

## **YASAL BİLGİ**

### **Biz kimiz**

Eurosport ve Eurosport Player, Almanya dışındaki tüm pazarlarda Dplay Entertainment Limited tarafından işletilmektedir.

Almanya'da:

Abonelik kaydı veya indirim çeki kullanımı gerektiren herhangi bir Eurosport ve Eurosport Player hizmeti, Joyn GmbH tarafından sağlanmaktadır.

Abonelik kaydı veya indirim çeki kullanımı gerektirmeyen herhangi bir Eurosport ve Eurosport Player hizmeti, aşağıda belirtilenler tarafından sağlanmaktadır:

- Eurosport Player'ın internet siteleri ve uygulamaları (eurosportplayer.com) söz konusu olduğunda, Joyn GmbH,
- Eurosport'un internet siteleri ve uygulamaları (Eurosport.de) söz konusu olduğunda, Dplay Entertainment Limited.

### **Dplay Entertainment Limited için şirket bilgileri**

Dplay Entertainment Limited, İngiltere ve Galler'de kurulmuş bir limited şirkettir.

Kayıtlı adresi: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB Birlik Krallık.

Şirket sicil numarası: 09615785

Sicil: İngiltere ve Galler'deki Ticaret Sicili (Şirketler Odası)

Vergi Numarası: GB 115 1599 24

Müdürler: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette ve Roanne Weekes

### **Joyn GmbH için şirket bilgileri**

Joyn GmbH, Almanya'nın Münih yerel mahkemesinin ticaret siciline kayıtlı bir limited şirkettir.

Kayıtlı adresi: Ridlerstraße 57, 80339 Münih, Almanya.

Şirket sicil numarası: HRB 235362

Vergi Numarası: 313840330

Genel Müdürler: René Sahm ve Tassilo Raesig

### **Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz**

Eurosport veya Eurosport Player, içeriğimiz veya aboneliğiniz hakkındaki tüm sorularınız için lütfen **Yardım Merkezimizi** ziyaret edin:

Avusturya, Lihtenştayn ve Almanya'da  
Çek Cumhuriyeti'nde

<https://help.eurosport.com/hc/de>  
<https://help.eurosport.com/hc/cs>

Danimarka'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da">https://help.eurosport.com/hc/da</a>
Finlandiya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fi">https://help.eurosport.com/hc/fi</a>
Fransa'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fr">https://help.eurosport.com/hc/fr</a>
İtalya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/it">https://help.eurosport.com/hc/it</a>
Hollanda'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/nl">https://help.eurosport.com/hc/nl</a>
Norveç'te	<a href="https://help.eurosport.com/hc/no">https://help.eurosport.com/hc/no</a>
Polonya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl">https://help.eurosport.com/hc/pl</a>
Romanya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro">https://help.eurosport.com/hc/ro</a>
İspanya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es">https://help.eurosport.com/hc/es</a>
İsveç'te	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv">https://help.eurosport.com/hc/sv</a>
Diğer tüm pazarlar için	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb">https://help.eurosport.com/hc/en-gb</a>

Bizimle iletişime geçmeniz gerekmesi halinde aşağıdaki yöntemlerden herhangi birini kullanarak bize ulaşabilirsiniz:

- **İnternet formu:**

Avusturya, Lihtenştayn ve Almanya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new</a>
Çek Cumhuriyeti'nde	<a href="https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new</a>
Danimarka'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new</a>
Finlandiya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new</a>
Fransa'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new</a>
İtalya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new</a>
Hollanda'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new</a>
Norveç'te	<a href="https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new</a>
Polonya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new</a>
Romanya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new</a>
İspanya'da	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new</a>
İsveç'te	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new</a>
Diğer tüm pazarlar için	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new</a>

- **E-posta:** [customerservice@eurosportplayer.com](mailto:customerservice@eurosportplayer.com)

- **Telefon:** Telefon hatlarımız 25 Aralık ve 1 Ocak hariç Pazartesi – Cuma günleri aşağıdaki pazarlarda bulunan müşterilerimize açıktır:

Ülke	Telefon Numarası	Çalışma Saatleri	Çağrı Ücretleri
Avusturya	+49 89 628 24504	Almanya yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Uluslararası tarifeler geçerlidir
Danimarka	+45 35 15 47 26	Danimarka yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
Finlandiya	+35 824 885 8183	Finlandiya yerel saatiyle sabah 10 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
Fransa	+33 175 952 324	Fransa yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir

Ülke	Telefon Numarası	Çalışma Saatleri	Çağrı Ücretleri
Belçika, Fransız Guyanası, Fransız Polinezyası, Fransız Güney Toprakları, Guadalupe, Martinik, Mayotte, Yeni Kaledonya, Réunion, Saint Pierre ve Miquelon, Wallis ve Futuna	+33 175 952 324	Fransa yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Uluslararası tarife geçerlidir
Almanya	+49 89 628 24504	Almanya yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
İtalya	+39 023 858 2770	İtalya yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
Hollanda	+31 20 245 7671	Hollanda yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
Norveç	+47 2350 7479	Norveç yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
İspanya	+34 91 078 32 75	İspanya yerel saatiyle sabah 10 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
İsveç	+46 850 248 605	İsveç yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Yerel tarifeler geçerlidir
Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya	+44 330 165 8978	Birleşik Krallık yerel saatiyle sabah 9 ile akşam 5 arası	Uluslararası tarifeler geçerlidir

### **Hangi düzenlemelere tabiyiz**

Almanya dışındaki tüm pazarlar için talebe bağlı program hizmetlerinin editoryal içeriğini Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique ("Arcom") düzenler. Arcom hakkında daha fazla bilgiye <https://www.arcom.fr/> adresinden erişebilirsiniz.

Almanya'da BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien), Eurosport 1 ve Eurosport 2'nin editoryal içeriğini düzenler. BLM hakkında daha fazla bilgiye <https://www.blm.de/en/structure.cfm> adresinden erişebilirsiniz.

### **Hizmetlerimizin sađlanması**

Eurosport ve Eurosport Player, Dplay Entertainment Limited tarafından sağlanmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen yukarıdaki şirket bilgileri bölümüne bakınız.

### **Almanya'da ikamet edenler için ek bilgiler:**

- Eurosport.de için, § 5 TMG / § 18(2) MStV amaçları doğrultusunda gazetecilik-editoryal içerikten sorumlu kişi Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Münih, Almanya adresinde mukim Thomas Janz'dır.
- Eurosport Player için, § 5 TMG / § 18(2) MStV amaçları doğrultusunda gazetecilik-editoryal içerikten sorumlu kişi Joyn GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 Münih, Almanya adresinde mukim Tassilo Raesig'dir.
- Eurosport.de için Gençleri Koruma Görevlisi Klaus Jahn, [jugendschutz@discovery.de](mailto:jugendschutz@discovery.de), ve Eurosport Player için Gençleri Koruma Görevlisi ise Benedikt Hommann'dır.
- § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Tüketici uyuşmazlıkların çözümlenmesi yasası) uyarınca bilgiler: Dplay Entertainment Limited ya da John GmbH, bir tüketici uzlaştırma heyeti huzurundaki uzlaştırma sürecine katılmaz ve katılmak zorunda değildir.

### **Fransa'da ikamet edenler için ek bilgiler:**

- Yayın Müdürü: Andrew Georgiou
- Arabuluculuk: Yardım Merkezimiz aracılığıyla sorununuzu çözemememiz halinde, yaşadığınız sorunu 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Fransa ve [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) adresli arabulucumuz AME CONSO'ya iletebilirsiniz.