

Warunki Użytkowania

Ostatnia aktualizacja: 23 Maj 2022 r.

Witamy na witrynach internetowych i w aplikacjach Eurosportu oraz Eurosport Player ("Usługa").

Wyrażasz zgodę na przestrzeganie niniejszych Warunków Użytkowania w każdym przypadku korzystania lub uzyskiwania dostępu do dowolnej części Usługi, rejestracji konta lub zakupu subskrypcji. Jeżeli nie rozumiesz lub nie zgadzasz się z niniejszymi Warunkami Użytkowania, nie powinieneś korzystać z Usługi.

O nas

Usługa jest obsługiwana i dostarczana przez firmę DPlay Entertainment Limited zarejestrowaną w Anglii pod numerem 09615785 z siedzibą pod adresem Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londyn, W4 5YB, Wielka Brytania („Warner Bros. Discovery”, „WBD”, „my”, „nas”, „nasze”). **Usługa**

Usługa obejmuje witryny internetowe Eurosportu i Eurosport Player ("Witryny"), aplikacje ("Aplikacje") oraz wszelkie elementy udostępniane na Witrynach i w Aplikacjach, w tym wszystkie cechy, funkcje i interfejsy użytkownika, jak również wszelkie treści i materiały, które użytkownik może przeglądać lub do których może uzyskać dostęp, takie jak obrazy, zdjęcia, dźwięki, muzyka, tekst, artykuły, gry, grafika, oprogramowanie, wideo, programy, transmisje na żywo i kanały ("Treści").

Treść Usługi będzie się regularnie zmieniać - oznacza to, że nowe artykuły, programy, kanały, wydarzenia sportowe i inne treści mogą stać się dostępne, podczas gdy inne istniejące treści przestaną być dostępne. Możemy również od czasu do czasu aktualizować i modyfikować elementy samej Usługi - na przykład projekt, układ, cechy i funkcje. Więcej szczegółów znajduje się w art. 8.

Warunki Użytkowania

1. Dostęp do Usługi

1.1 Użytkownik może mieć dostęp do niektórych Treści bez konieczności rejestracji lub dokonywania płatności, ale niektóre Treści będą dla niego dostępne tylko wtedy, gdy:

- (a) zarejestruje konto ("Konto"); lub
- (b) zakupi abonament na czas określony lub cykliczny ("Subskrypcja").

1.2 Z Usługi, w tym z rejestracji Konta i Subskrypcji, mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 lat (lub osiągnęły wiek pełnej zdolności do czynności prawnych w miejscu zamieszkania, jeżeli jest on wyższy niż 18 lat) lub starsze.

1.3 Usługa (w tym wszelkie Treści, cechy i funkcje) może różnić się w zależności od:

- (a) urzędnika użytkownika i miejscu jego zamieszkania (więcej informacji na temat obsługiwanych urzędów znajduje się w art. 12);
- (b) uzyskania dostępu przez użytkownika do Usługi jako niezarejestrowany gość, posiadacz konta Eurosportu lub Eurosport Player bądź subskrybent;
- (c) typu wybranej przez użytkownika Subskrypcji;
- (d) wszelkich ograniczeń nałożonych przez naszych partnerów handlowych, w tym w odniesieniu do przyznanych nam praw; oraz
- (e) zakupu Subskrypcji bezpośrednio pochodzące od nas, za pośrednictwem innej usługi lub od jednego z naszych partnerów zewnętrznych (więcej szczegółów znajduje się w art. 11).

2. Konto

2.1 Przy tworzeniu Konta lub zakupie Subskrypcji użytkownik musi podać prawdziwe, dokładne i kompletne informacje. Użytkownik może wykorzystać do utworzenia Konta konto, które już posiada na platformie strony trzeciej lub u innego partnera, np. dane logowania do serwisu społecznościowego.

2.2 Użytkownik jest odpowiedzialny za swoje dane logowania do Konta, za zachowanie ich poufności oraz za wszelkie działania wykonywane w ramach tych danych (w tym za wszelki dostęp do Usługi i korzystanie z niej za pośrednictwem Konta). Rekomendujemy, aby użytkownik nie ujawniał innym osobom swoich danych dotyczących płatności oraz danych logowania. Użytkownik zobowiązuje

się niezwłocznie powiadomić nas, jeżeli dowie się o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa lub podejrzewa, że doszło do nieuprawnionego użycia jego hasła lub innych danych logowania.

- 2.3 Użytkownik zobowiązuje się utrzymywać swoje dane logowania do Konta (w tym wszelkie dane kontaktowe i szczegóły dotyczące płatności) w stanie aktualnym, dokładnym i prawidłowym przez cały czas korzystania z Usługi. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub problemy wynikające z niedokładnych lub nieprawidłowych informacji o Koncie przekazanych nam przez użytkownika.

3. **Subskrypcja**

- 3.1 W przypadku zakupu Subskrypcji pochodzącej od nas, szczegóły dotyczące ceny, waluty oraz tego, czy Subskrypcja zostanie automatycznie przedłużona, zostaną dostarczone użytkownikowi przed dokonaniem zakupu. Po dokonaniu zakupu użytkownik może w dowolnym momencie uzyskać dostęp do szczegółów dotyczących jego Subskrypcji, wchodząc w zakładkę Konto. W przypadku subskrypcji dokonanej za pośrednictwem strony trzeciej lub innej usługi, prosimy o zapoznanie się z art. 11.

- 3.2 W przypadku chęci uzyskania większej ilości informacji na temat Subskrypcji, użytkownik może odwiedzić nasze Centrum Pomocy, aby odnaleźć:

- (a) dalsze szczegóły dotyczące cech każdego rodzaju sprzedawanej przez nas Subskrypcji, w tym sposobu wyłączenia automatycznego odnawiania (jeżeli dotyczy) oraz anulowania;
- (b) (jeżeli są dostępne w miejscu zamieszkania użytkownika) informacje dotyczące: (i) zmiany, podwyższenia lub obniżenia klasy jednego z typów sprzedawanej przez nas Subskrypcji lub rodzaju dostępu do innej; lub (ii) zakupie dodatkowych usług, w tym o jakimkolwiek wpływie na ustalenia dotyczące rozliczeń;
- (c) (jeżeli są dostępne w miejscu zamieszkania użytkownika) informacje o innych usługach, na które użytkownik może się zapisać, do których może uzyskać dostęp lub za które może zapłacić za pośrednictwem naszych Witryn lub Aplikacji (np. jeżeli dostęp do innej usługi WBD lub usługi osoby trzeciej jest połączony z zakupem Subskrypcji) oraz o tym, jak dodać takie usługi do swojego Konta w celu dokonania płatności, rozliczenia i anulowania; oraz
- (d) (jeżeli są dostępne w miejscu zamieszkania użytkownika) informacje o tym, jak zamówić nową Subskrypcję sprzedawaną przez nas, która zostanie uruchomiona po zakończeniu bieżącego okresu subskrypcji, w tym wymagania dotyczące kwalifikacji oraz wpływ na bieżącą Subskrypcję.

4. **Automatyczne odnowienie**

- 4.1 Niektóre rodzaje Subskrypcji ulegają automatycznemu odnowieniu, chyba że użytkownik anuluje Subskrypcję przed datą kolejnego odnowienia (lub przed końcem bezpłatnego okresu dostępu). W przypadku zakupu Subskrypcji za naszym pośrednictwem, użytkownik zostanie poinformowany w momencie rejestracji, czy jego typ Subskrypcji będzie automatycznie odnawiany.

- 4.2 Więcej informacji o tym, jak wyłączyć automatyczne odnowienie, użytkownik może znaleźć w naszym Centrum Pomocy. W przypadku zakupu Subskrypcji bezpośrednio u nas można również wyłączyć funkcję automatycznego odnowienia w zakładce Konto.

- 4.3 Dla użytkowników zamieszkałych we Francji, mają zastosowanie warunki określone w Załączniku 2 (sekcja A) do wszystkich automatycznie odnawianych Subskrypcji o minimalnym okresie ważności wynoszącym 12 miesięcy lub więcej.

5. **Okres bezpłatnego dostępu**

- 5.1 Subskrypcja może rozpocząć się od bezpłatnego okresu dostępu. Bezpłatne okresy dostępu są dostępne wyłącznie dla nowych subskrybentów (jeden na subskrybenta), chyba że użytkownik zostanie poinformowany inaczej. Konkretny czas trwania bezpłatnego okresu dostępu zostanie określony w momencie rejestracji.

- 5.2 Opłata zostanie pobrana automatycznie po zakończeniu bezpłatnego okresu dostępu, chyba że użytkownik anuluje Subskrypcję przed upływem tego okresu.

6. **Oferty Promocyjne**

- 6.1 WBD, spółki należące do tej samej grupy co WBD i/lub nasi partnerzy zewnętrzni mogą udostępniać kody rabatowe, zniżki lub inne oferty promocyjne, które mogą oferować użytkownikowi promocyjny dostęp do Usługi lub dostęp do Usługi bez ponoszenia kosztów ("Oferty Promocyjne").
- 6.2 Oferty Promocyjne mogą przybierać różne formy i mogą być udostępniane samodzielnie lub w pakiecie z innymi produktami lub usługami sprzedawanymi przez WBD (lub inne spółki z tej samej grupy co WBD) lub z produktami lub usługami jednego z naszych partnerów zewnętrznych.
- 6.3 Użytkownik może korzystać i realizować Oferty Promocyjne wyłącznie zgodnie z określonymi warunkami i zasadami, które mają do nich zastosowanie. W celu uzyskania szczegółowych informacji należy zapoznać się z odpowiednimi warunkami Oferty Promocyjnej, w tym: (a) kto jest uprawniony do skorzystania z danej oferty; oraz (b) czy obowiązują ograniczenia w łączeniu Oferty Promocyjnej z bezpłatnym okresem dostępu lub z inną Ofertą Promocyjną.
- 6.4 W przypadku, gdy Oferta Promocyjna jest świadczona przez partnera zewnętrznego lub inną spółkę z tej samej grupy kapitałowej co WBD, mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki.

7. **Rozliczenia**

- 7.1 Na początku okresu Subskrypcji (lub po zakończeniu bezpłatnego okresu dostępu (jeżeli dotyczy)) oraz przy każdym wznowieniu subskrypcji, użytkownik zostanie obciążony przy użyciu metody płatności wybranej podczas pierwszej subskrypcji ("Podstawowa Metoda Płatności"). Informacje na temat sposobu aktualizacji lub zmiany metody płatności znajdują się w ust. 7.6 poniżej.
- 7.2 Użytkownik może mieć możliwość podania wielu metod płatności (każda z nich jest nazywana "Rezerwową Metodą Płatności" w niniejszych Warunkach Użytkowania), które mają być powiązane z jego Kontem. W przypadku podania przez użytkownika wielu Rezerwowych Metod Płatności, użytkownik niniejszym upoważnia WBD do pobrania płatności zgodnie z Rezerwowymi Metodami Płatności w przypadku, gdy Podstawowa Metoda Płatności nie powiedzie się lub nie może zostać pobrana z jakiegokolwiek innego powodu. Użytkownikowi nie wolno podawać Podstawowej Metody Płatności ani Rezerwowej Metody Płatności bez upoważnienia odpowiedniego właściciela.
- 7.3 Jeżeli płatność nie powiedzie się z powodu wygaśnięcia Podstawowej Metody Płatności, braku wystarczających środków lub z innych powodów, a użytkownik nie dostarczy ważnej Rezerwowej Metody Płatności lub nie anuluje powtarzającej się Subskrypcji, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Subskrypcji i/lub Konta użytkownika do momentu uzyskania przez nas (lub odpowiednią stronę trzecią) ważnej metody płatności.
- 7.4 W przypadku posiadania powtarzającej się Subskrypcji, płatności będą pobierane automatycznie w pierwszym dniu lub w okolicach pierwszego dnia każdego nowego okresu subskrypcji, po tej samej cenie (chyba że użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie ceny, zgodnie z art. 8). Zazwyczaj pierwsza płatność będzie pobierana w dniu subskrypcji lub, w przypadku bezpłatnego okresu dostępu, dzień po zakończeniu bezpłatnego okresu dostępu.
- 7.5 W przypadku zakwalifikowania się do Oferty Promocyjnej, która umożliwia dostęp do Subskrypcji bez opłat przez określony czas, a następnie przekształcenie jej w płatną Subskrypcję, pierwsza płatność zostanie pobrana w dniu lub w okolicach końca okresu promocyjnego. Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z Oferty Promocyjnej obejmującej rabat, płatności za Subskrypcję zostaną zmniejszone zgodnie z warunkami tej Oferty Promocyjnej. Po upływie okresu promocyjnego, w którym obowiązuje zniżka, będzie obowiązywać standardowa cena subskrypcji.
- 7.6 Aby wyświetlić informacje dotyczące rozliczeń, wyłączyć automatyczne odnawianie, zaktualizować lub zmienić metodę płatności, należy przejść do zakładki Konto (chyba że użytkownik płaci za pośrednictwem strony trzeciej lub innej usługi, na przykład za pośrednictwem Apple, Google lub innego naszego partnera zewnętrznego, w którym to przypadku patrz art. 11 poniżej).
- 7.7 Korzystamy z usług innych spółek (w tym innych spółek z tej samej grupy co WBD), agentów i wykonawców w zakresie przetwarzania transakcji kartami płatniczymi i innych metod płatności. W przypadku niektórych metod płatności, odpowiedni podmiot może obciążyć użytkownika określonymi opłatami, takimi jak opłata za transakcje zagraniczne lub inne opłaty związane z obsługą danej metody płatności. Opłaty nałożone przez odpowiedni podmiot (oraz wszelkie podatki mające zastosowanie do takich opłat) mogą różnić się w zależności od użytej metody płatności. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie takie opłaty (oraz wszelkie podatki od

takich opłat), które mogą mieć zastosowanie. Szczegółowe informacje na ten temat użytkownik może uzyskać u swojego dostawcy płatności.

7.8 W przypadku zakupu Subskrypcji podchodzącej od nas, podania metody płatności podczas rejestracji lub aktualizacji metody płatności, symboliczna opłata może zostać tymczasowo pobrana w celach weryfikacji.

8. Zmiany

8.1 Zmiana wysokości opłat

- (a) Możemy zmieniać wysokość opłaty naszych Subskrypcji od czasu do czasu, ale jeżeli użytkownik jest subskrybentem, zostanie on powiadomiony o wszelkich zmianach wysokości opłat z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana wysokości opłat nie wejdzie w życie w trakcie bieżącego okresu Subskrypcji, zatem będą obowiązywać jedynie przy jej odnowieniu (jeżeli użytkownik posiada automatycznie odnawiającą się Subskrypcję). Jeżeli użytkownik nie chce kontynuować Subskrypcji ze zmienioną wysokością opłat, może ją anulować przed rozpoczęciem kolejnego okresu subskrypcji.
- (b) W przypadku zakupu Subskrypcji za pośrednictwem jednego z naszych partnerów będących osobami trzecimi lub innej usługi, zmiany cen mogą również podlegać warunkom tej osoby trzeciej lub usługi.

8.2 Zmiana treści

Jak wspomniano powyżej przy opisie Usługi, Treść będzie się regularnie zmieniać. Dostępność Treści może ulec zmianie z różnych powodów, np. w przypadku wycofania lub ograniczenia przez właścicieli praw osób trzecich prawa do korzystania z tych Treści w ramach Usługi lub z powodów prawnych bądź regulacyjnych.

8.3 Aktualizacja i zmiana Usługi

- (a) Możemy regularnie wprowadzać aktualizacje i zmiany w Usłudze, aby: (i) zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami prawa i/lub odzwierciedlić zmiany w odpowiednich przepisach prawa i wymogach regulacyjnych, takich jak obowiązkowe przepisy konsumenckie; (ii) przeprowadzić tymczasową konserwację, naprawić błędy, wdrożyć dostosowania techniczne i wprowadzić ulepszenia, takie jak dostosowanie Usługi do nowego środowiska technicznego, przeniesienie Usługi na nową platformę hostingową lub zapewnienie kompatybilności Usługi z urządzeniami i oprogramowaniem wymienionymi w naszym Centrum Pomocy (aktualizowanym od czasu do czasu); (iii) dokonać aktualizacji lub zmiany Usługi, w tym zakończenia wsparcia dla starszych wersji Aplikacji lub ich kompatybilności z określonymi urządzeniami, jak określono w Centrum Pomocy, wydania nowej wersji Aplikacji na określone urządzenia, lub w inny sposób zmiany lub modyfikacji istniejących cech i funkcjonalności; (iv) dokonać zmiany struktury, projektu lub układu Usługi, w tym zmiany nazwy Usługi lub rebrandingu, lub zmiany, ulepszenia i/lub rozszerzenia dostępnych cech i funkcjonalności; (v) uwzględnić kwestie bezpieczeństwa; oraz (vi) uwzględnić kwestie antypirackie. Wszelkie zmiany, które są niezbędne do zapewnienia ciągłej zgodności Usługi z przepisami, są dokonywane bez dodatkowych kosztów dla użytkownika.
- (b) Jeżeli wprowadzimy zmiany określone w punkcie 8.3(a) i będą to zmiany, które negatywnie wpłyną na dostęp lub korzystanie z Usługi w stopniu większym niż nieznaczny, użytkownikowi będzie przysługiwało prawo rozwiązania umowy. Jeżeli tego typu zmiana wejdzie w życie w trakcie bieżącego okresu subskrypcji, użytkownik będzie mógł anulować Subskrypcję (bez ponoszenia kosztów) w ciągu 30 dni od daty powiadomienia przez nas lub 30 dni od wejścia zmiany w życie, w zależności od tego, co nastąpi później. W przypadku rezygnacji w takich okolicznościach, zwrócimy użytkownikowi kwoty zapłacone za Subskrypcję, których jeszcze nie otrzymał. Jeżeli Subskrybent nie odrzuci takich zmian lub w inny sposób nie anuluje Subskrypcji w ciągu 30 dni od daty jakiegokolwiek powiadomienia przekazanego przez nas lub 30 dni od wejścia zmian w życie, w zależności od tego, która z powyższych przesłanek nastąpi później, uznamy takie działanie użytkownika za akceptację zmian.

8.4 Zmiana niniejszych Warunków Użytkowania

- (a) Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Użytkowania w dowolnym czasie z następujących powodów: (i) w celu ulepszenia Warunków Użytkowania, uczynienia ich jaśniejszymi lub łatwiejszymi do zrozumienia lub w celu zapewnienia wszystkim naszym klientom tych samych Warunków Użytkowania; (ii) w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych, takich jak obowiązkowe przepisy prawa, które mają zastosowanie do nas i naszej umowy z użytkownikiem, lub w przypadku, gdy podlegamy nakazowi sądowemu lub wyrokowi; (iii) dostarczenia użytkownikowi dodatkowych informacji o Usłudze; (iv) wprowadzenia zmian w Usłudze lub jakiegokolwiek Subskrypcji, w tym zmiany struktury Usługi lub rozszerzenia zakresu Usługi poprzez dodanie dodatkowych cech, funkcjonalności, Subskrypcji lub Treści; (v) reorganizacji sposobu prowadzenia działalności, w tym połączenia z inną marką lub usługą; lub (vi) ze względów bezpieczeństwa, w tym wprowadzenia dodatkowych kontroli bezpieczeństwa lub oprogramowania chroniącego Treści lub Usługę.
 - (b) Ponadto, świadczymy Usługę w sposób ciągły i nie jesteśmy w stanie przewidzieć, co może się zmienić w przyszłości. Oznacza to, że możemy wprowadzać zmiany lub uzupełnienia do niniejszych Warunków Użytkowania z powodów innych niż wymienione powyżej, pod warunkiem, że takie zmiany są uzasadnione.
 - (c) Jeżeli zmienimy niniejsze Warunki Użytkowania w sposób, który będzie miał wpływ na prawa lub obowiązki użytkownika, w miarę możliwości powiadomimy o tym użytkownika i umożliwimy mu zapoznanie się z nowymi warunkami, zanim takie zmiany wejdą w życie, chyba że aktualizacja musi zostać wprowadzona szybko, aby odzwierciedlić nagłą zmianę w Usłudze, lub ze względów bezpieczeństwa, prawnych lub regulacyjnych (w takim przypadku powiadomimy użytkownika o zmianach tak szybko, jak to będzie możliwe).
 - (d) Jeżeli w uzasadniony sposób uznamy, że jakakolwiek zmiana niniejszych Warunków Użytkowania będzie miała znaczący negatywny wpływ na prawa lub obowiązki użytkownika, powiadomimy go o tych zmianach z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem i wyjaśnimy, w jaki sposób można nas powiadomić, jeżeli użytkownik odmówi przyjęcia nowych warunków.
 - (i) Jeżeli użytkownik odmówi zaakceptowania nowych Warunków Użytkowania przed wejściem w życie zmian, wersja Warunków Użytkowania zaakceptowana poprzednio przez użytkownika będzie nadal obowiązywała w zakresie jemu świadczonej Usługi, do końca okresu subskrypcji tego użytkownika.
 - (ii) Jeżeli użytkownik nie odmówi przyjęcia takich zmian przed ich wprowadzeniem, będzie to równoznaczne z ich akceptacją.
- Dla użytkowników zamieszkałych we Francji, obowiązujące są postanowienia Załącznika 2 (sekcja B) zamiast powyższych pkt 8.4(c) oraz 8.4(d).
- (e) Najbardziej aktualna wersja Warunków Użytkowania będzie zawsze dostępna na Witrynach i w Aplikacjach od daty ich wejścia w życie.

9. Anulowanie: Wypowiedzenie umowy

- 9.1 Jeżeli użytkownik zakupił u nas Subskrypcję, która jest ustawiona na automatyczne odnawianie lub która ma początkowy bezpłatny okres dostępu, może ją anulować w dowolnym momencie przed końcem każdego okresu subskrypcji (lub bezpłatnego okresu dostępu). Po anulowaniu użytkownik będzie mógł kontynuować korzystanie z Subskrypcji do końca bieżącego okresu subskrypcji (lub bezpłatnego okresu dostępu), zatem nie otrzyma zwrotu pieniędzy za bieżący okres subskrypcji. Aby zarządzać Subskrypcją lub ją anulować, należy przejść do zakładki Konto.
- 9.2 Przy rejestracji do Subskrypcji użytkownik zostanie poinformowany o wszelkich minimalnych okresach obowiązywania, w tym, czy okres ten zawsze pokrywa się z okresem rozliczeniowym.
- 9.3 W przypadku Subskrypcji ustawionej na automatyczne odnawianie za pośrednictwem strony trzeciej (na przykład za pośrednictwem sklepu z aplikacjami lub jednego z naszych partnerów zewnętrznych) i chęci anulowania Subskrypcji, należy to zrobić za pośrednictwem tej strony trzeciej. Na przykład, użytkownik może być zmuszony do przejścia do ustawień swojego urządzenia lub odwiedzenia zakładki konto w sklepie z aplikacjami i wyłączenia automatycznego odnawiania dla Eurosportu lub Eurosport Player.

10. **Prawo odstąpienia**

- 10.1 Dla użytkowników, zamieszkałych w Zjednoczonym Królestwie lub kraju należącym do EOG przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy Subskrypcyjnej w ciągu 14 dni od daty jej zakupu.
- 10.2 Dla użytkowników zamieszkałych w EOG, instrukcje dotyczące sposobu korzystania z tego prawa, konsekwencji korzystania z niego (w tym szczegóły dotyczące wszelkich kwot należnych nam za okres od początku obowiązywania Państwa umowy do dnia poprzedzającego skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy włącznie) oraz wzór formularza, z którego mogą Państwo skorzystać, znajdują się na końcu niniejszych Warunków Użytkowania w Załączniku 1.
- 10.3 Jednakże w przypadku użytkowników zamieszkałych w Zjednoczonym Królestwie, w przypadku zakupu Subskrypcji pochodzącej od nas i żądania natychmiastowego dostępu do Treści w ramach Subskrypcji, użytkownik zostanie również poproszony o potwierdzenie, że rozumie, iż oznacza to utratę ustawowego prawa do odstąpienia od umowy i otrzymania zwrotu pieniędzy w ciągu 14-dniowego okresu odstąpienia.

11. **Pakiety, platformy stron trzecich oraz warunki dodatkowe**

- 11.1 Jeżeli użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi lub nabywa Subskrypcję za pośrednictwem osoby trzeciej (np. sklepu z aplikacjami, platformy lub innego serwisu streamingowego) lub za pośrednictwem innej usługi prowadzonej przez nas lub inną spółkę z grupy WBD (np. dostęp do Usługi za pośrednictwem pakietu usług WBD), oprócz niniejszych Warunków Użytkowania będą miały zastosowanie odrębne warunki ("Warunki Dodatkowe"). W takich okolicznościach osoba trzecia lub odpowiednia spółka WBD będzie co do zasady odpowiedzialna za płatności, rozliczenia i prawa do anulowania, a zatem w przypadku jakichkolwiek niezgodności pomiędzy tymi postanowieniami Warunków Dodatkowych a niniejszymi Warunkami Użytkowania, zastosowanie będą miały postanowienia odpowiednich Warunków Dodatkowych.
- 11.2 Jeżeli użytkownik płaci za Subskrypcję za pośrednictwem osoby trzeciej lub innej spółki z grupy WBD, lub za pośrednictwem innej usługi, i chce zmienić metodę płatności, będzie musiał to uczynić za pośrednictwem tej osoby trzeciej, spółki z grupy lub innej usługi. W przypadku napotkania jakichkolwiek problemów z rozliczeniami lub płatnościami, prosimy o zapoznanie się z Warunkami Dodatkowymi w celu uzyskania szczegółowych informacji o prawach użytkownika do zwrotu lub zaliczenia środków płatniczych związanych z jego Subskrypcją.
- 11.3 Alternatywnie, jeżeli użytkownik rejestruje się, uzyska dostęp lub zapłaci za inną usługę za pośrednictwem naszych Witryn lub Aplikacji (np. jeżeli dostęp do innej usługi WBD lub usługi osoby trzeciej jest połączony z zakupem przez użytkownika Subskrypcji naszej Usługi), zastosowanie będą miały również Warunki Dodatkowe dotyczące tej innej usługi. Jeżeli użytkownik płaci za inną usługę bezpośrednio za pośrednictwem naszej Usługi, to my będziemy odpowiedzialni za płatności, rozliczenia i prawa do anulowania płatności, a zatem w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy tymi postanowieniami Warunków Dodatkowych a niniejszych Warunków Użytkowania, zastosowanie będą miały postanowienia niniejszych Warunków Użytkowania. Jeżeli użytkownik płaci za usługę za pośrednictwem naszej Usługi, ale płatność jest pobierana przez stronę trzecią (np. sklep z aplikacjami, platformę lub inny serwis streamingowy), zastosowanie będą miały warunki tej strony trzeciej dotyczące płatności, rozliczeń i anulowania.

12. **Ograniczenia dotyczące urządzeń, obsługiwane urządzenia oraz aktualizacje**

- 12.1 Użytkownik może mieć możliwość oglądania Zawartości tylko na określonej liczbie urządzeń w tym samym czasie. Szczegółowe informacje na temat ograniczeń dotyczących urządzeń użytkownik może znaleźć w Centrum Pomocy.
- 12.2 Dostępność i funkcjonalność Usługi zależy od jakości połączenia internetowego oraz od tego, czy użytkownik posiada kompatybilne urządzenie i system operacyjny. Usługa lub niektóre jej funkcje mogą nie być dostępne na wszystkich urządzeniach i/lub we wszystkich systemach operacyjnych (lub we wszystkich wersjach takich urządzeń i systemów operacyjnych). Pełną listę kompatybilnych urządzeń i wymagań systemu operacyjnego dla Usługi użytkownik może znaleźć w Centrum Pomocy.
- 12.3 Aby zapewnić najlepsze doświadczenie i poprawne działanie Usługi, rekomendujemy akceptowanie wszelkich aktualizacji Usługi, o których informujemy w miarę ich udostępniania. Może to również wymagać od użytkownika aktualizacji systemu operacyjnego urządzenia. W miarę

pojawiania się nowych systemów operacyjnych i urządzeń możemy z czasem przestać wspierać starsze wersje. Użytkownik powinien regularnie sprawdzać Centrum Pomocy, aby zapoznać się z pełną listą aktualnie obsługiwanych urządzeń i wymaganiami dotyczącymi systemu operacyjnego.

- 12.4 Korzystanie przez użytkownika z wszelkich aktualizacji, modyfikacji lub zastępczych wersji Usługi będzie podlegać niniejszym Warunkom Użytkowania oraz wszelkim dodatkowym warunkom, na które użytkownik wyraża zgodę po zainstalowaniu takiej aktualizacji, modyfikacji lub wersji zastępczej.

13. **Opłaty dodatkowe**

- 13.1 Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty za dostęp do internetu, transmisję danych przez telefon komórkowy lub inne opłaty poniesione w trakcie korzystania z Usługi i Subskrypcji. Należy uwzględnić, że strumieniowe przesyłanie i pobieranie treści audiowizualnych, takich jak filmy i gry, może zużywać dużą ilość danych.

- 13.2 Do wiadomości SMS otrzymywanych od nas mogą mieć zastosowanie standardowe stawki za przesyłanie wiadomości stosowane przez operatora sieci komórkowej.

14. **Treść**

- 14.1 Jeżeli użytkownik posiada Konto, może mieć możliwość interakcji z Treścią w Usłudze, w tym polubienia, komentowania i udostępniania Treści.

- 14.2 Chcemy zachęcać do otwartej wymiany informacji i pomysłów w wyznaczonych częściach Serwisu i za jego pośrednictwem oraz na powiązanych stronach społecznościowych i stronach mediów społecznościowych. Aczkolwiek, nie mamy możliwości i nie sprawdzamy każdego postu zamieszczonego w publicznych obszarach Serwisu lub w obszarach oznaczonych marką Eurosport na stronach społecznościowych i w mediach społecznościowych, a także na czatach, forach i blogach. Użytkownik może oczekiwać, że obszary te będą zawierać treści, informacje i opinie pochodzące od różnych osób i organizacji innych niż Eurosport. Nie popieramy ani nie gwarantujemy dokładności żadnych wpisów, niezależnie od tego, czy pochodzą one od użytkownika, znanego lub gościa, którego można by uznać za "eksperta", czy też od członka naszego personelu. Nic nie zastąpi zdrowego sceptycyzmu i własnego rozsądku. Odpowiedzialność za treści zamieszczane w publicznych obszarach publikowania w Serwisie oraz w obszarach oznaczonych marką Eurosport w serwisach społecznościowych, na czatach, forach i blogach spoczywa na każdym użytkowniku - tylko użytkownik ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez siebie materiały. Nie kontrolujemy wiadomości, informacji ani innych treści, które użytkownik lub inne osoby mogą zamieszczać w takich miejscach lub za ich pośrednictwem.

- 14.3 WBD ma prawo, ale nie obowiązek, monitorować materiały Użytkownika w Serwisie w celu ustalenia ich zgodności z niniejszymi Warunkami Użytkowania. Zastrzegamy sobie prawo do decydowania, czy materiały użytkownika w Serwisie są zgodne z wymogami określonymi w niniejszych Warunkach Użytkowania i możemy usunąć, modyfikować lub kasować takie materiały, zakończyć lub zawiesić dostęp użytkownika i/lub zlikwidować lub zawiesić Konto użytkownika bez uprzedzenia, w przypadku powzięcia informacji o naruszeniu niniejszych Warunków Użytkowania, z przyczyn prawnych lub innych, lub z uwagi na fakt, że dany materiał jest niestosowny. WBD zastrzega sobie również prawo do ujawnienia wszelkich informacji w celu podporządkowania się nakazowi sądowemu lub zgodnemu z prawem żądaniu, które WBD uzna za konieczne do spełnienia wymogów prawa, przepisów lub żądania władz państwowych, a także do odmowy zamieszczenia lub usunięcia jakichkolwiek informacji lub materiałów, w całości lub w części.

- 14.4 Użytkownik niniejszym zobowiązuje się do nie przesyłania, nie umieszczania ani nie transmitowania w Usłudze lub za jej pośrednictwem żadnych materiałów, które:

- (a) są znieważające, obraźliwe, niezgodne z prawem, zawierają groźby, są obelżywe, nękające, oszczercze, zwodnicze, oszukańcze, naruszają prywatność innych osób, są deliktowe, zawierają wyraźne lub graficzne opisy lub relacje z aktów seksualnych lub są w inny sposób niewłaściwe;
- (b) naruszają prawa innych osób (w tym, bez ograniczeń, prawa patentowe, znaki towarowe, tajemnice handlowe, prawa autorskie, prawa do wizerunku, prywatności lub inne prawa własności) lub naruszają niniejsze Warunki Użytkowania, jakiegokolwiek nasze wytyczne lub zasady opublikowane w Usłudze, lub też zakłóca korzystanie z Usługi przez inne osoby;

- (c) zawierają materiały chronione prawem autorskim osób trzecich lub materiały podlegające innym prawom własności osób trzecich (w tym prawom do prywatności lub prawom do wizerunku), chyba że użytkownik posiada formalną licencję lub pozwolenie od prawowitego właściciela lub jest w inny sposób uprawniony do udostępniania tych materiałów;
 - (d) wiktyimizuje, nęka, poniża lub zastrasza osobę lub grupę osób ze względu na religię, płeć, orientację seksualną, rasę, pochodzenie etniczne, wiek lub niepełnosprawność;
 - (e) gromadzi dla celów marketingowych adresy e-mail lub inne dane osobowe, które zostały zamieszczone przez innych użytkowników Usługi;
 - (f) podszywa się pod jakąkolwiek osobę, firmę lub podmiot, w tym WBD oraz jej pracowników i agentów, lub fałszywie podaje lub w inny sposób fałszywie przedstawia swoje powiązania z jakąkolwiek osobą, firmą lub podmiotem, w tym z WBD;
 - (g) zawiera reklamę lub zaproszenie do składania ofert lub zachętę do przekazywania darowizn;
 - (h) zawiera wirusy lub inne kody komputerowe, pliki lub programy, które przerywają, niszczą lub ograniczają funkcjonalność oprogramowania komputerowego, sprzętu komputerowego lub urządzeń telekomunikacyjnych albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie z komputera lub sieci komputerowej;
 - (i) zachęca do zachowań, które stanowiłyby przestępstwo lub powodowałyby powstanie odpowiedzialności cywilnej lub w inny sposób zachęcałyby innych do popełniania czynów zabronionych lub powodowałyby obrażenia ciała lub szkody majątkowe u innych osób;
 - (j) powoduje zamieszczeniem lub przesłaniem jakiegokolwiek wiadomości anonimowo lub pod fałszywym nazwiskiem; lub
 - (k) powoduje umieszczenie pojedynczej wiadomości w dowolnym obszarze Usługi, jeżeli wiadomość ta jest, naszym zdaniem, niezgodna z tematem lub narusza niniejsze Warunki Użytkowania.
- 14.5 Przesyłając lub publikując jakiegokolwiek materiały w Usłudze, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy oraz po jego zakończeniu, pod warunkiem, że zgodnie z obowiązującym prawem możemy nadal korzystać z tych materiałów, użytkownik wyraża zgodę na:
- (a) udzielenie WBD - ogólnoswiatowej, niewyłącznej, zbywalnej licencji (z prawem do udzielania sublicencji) na korzystanie, powielanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, przygotowywanie prac pochodnych, wyświetlanie, publikowanie, wykonywanie i udzielanie sublicencji na wszelkie aspekty tych materiałów (w tym ścieżek dźwiękowych lub muzyki), które są niezbędne do świadczenia Usługi; oraz
 - (b) udzielenie każdemu użytkownikowi Usługi ogólnoswiatową, niewyłączną licencję na dostęp do materiałów użytkownika za pośrednictwem Usługi oraz na redystrybucję takich materiałów w ramach Usługi w zakresie dozwolonym przez funkcjonalność Usługi oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkowania.
- 14.6 Użytkownik potwierdza i wyraża zgodę na to, aby WBD mógł publikować, ponownie publikować lub w inny sposób przekazywać materiały użytkownika (oraz wszelkie dźwięki występujące w treściach przekazanych przez użytkownika), jego imię i nazwisko oraz wszelkie inne materiały przesłane przez użytkownika, w których występuje (na przykład wszelkie zdjęcia lub filmy wideo przedstawiające użytkownika) na całym świecie za pośrednictwem stron internetowych marki Eurosport oraz stron społecznościowych i portali społecznościowych, w tym (bez ograniczeń) stron YouTube, Facebooka, Twittera i Instagrama prowadzonych przez WBD (w tym regionalnych stron Eurosportu lub kanałów obcojęzycznych) w sposób opisany w niniejszych Warunkach Użytkowania oraz w naszej Polityce Prywatności.
- 14.7 Użytkownik wyraża zgodę aby jego materiały mogły być poddawane drobnym zmianom lub modyfikacjom w celach technicznych lub formatowania, pod warunkiem zachowania intelektualnego charakteru pracy oraz zrzeka się wszelkich praw do sprawdzania i zatwierdzania gotowego produktu lub kopii, które mogą być używane w związku z materiałami, które może przysyłać lub zamieszczać w Serwisie, lub w związku z użyciem takich materiałów.

15. Własność i licencjonowanie

- 15.1 Z wyjątkiem treści przesłanych do Usługi przez użytkownika (patrz art. 14), Treści w Usłudze są naszą własnością lub są nam licencjonowane i podlegają naszym (lub naszych licencjodawców) prawom autorskim, prawom do znaków towarowych i innym prawom własności intelektualnej. Użytkownik nie posiada zatem żadnych praw własności intelektualnej do jakiegokolwiek części Usługi, poza prawem do korzystania z niej zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkowania.
- 15.2 Użytkownik może korzystać z Usługi i przeglądać ją wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego. Na czas korzystania z Usługi udzielamy użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na dostęp do Usługi oraz strumieniowe przesyłanie, pobieranie, tymczasowe przechowywanie i przeglądanie Treści. Z wyjątkiem ograniczonej licencji przyznanej użytkownikowi w niniejszych Warunkach Użytkowania, nie przenosi się na niego żadnych praw, tytułów ani udziałów w Usłudze.
- 15.3 Jeżeli użytkownik wykupił Subskrypcję, może mieć możliwość tymczasowego pobierania wybranych elementów Treści z Usługi na kompatybilne urządzenia w celu przeglądania ich w trybie offline.
- (a) Może istnieć ograniczenie łącznej liczby elementów Treści, które użytkownik może pobrać w danym momencie. Ograniczenia te będą się różnić w zależności od charakteru pobranej Treści.
- (b) Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z praw autorskich lub innych ograniczeń, po naciśnięciu przycisku odtwarzania użytkownik ma zazwyczaj 48 godzin na obejrzenie pobranej Treści przed upływem terminu jej ważności. Pobrana Treść, która nie została odtworzona w ciągu 30 dni od pierwszego pobrania, zazwyczaj wygasa automatycznie.
- (c) W przypadku anulowania Subskrypcji lub utraty przez nas niezbędnych praw do pobranej Treści, dostęp do niej automatycznie wygaśnie.
- 15.4 Użytkownik nie może usuwać, zmieniać ani w żaden inny sposób ingerować w informacje o prawach autorskich lub inne oznaczenia własnościowe zawarte w Usłudze lub jakiegokolwiek Treści.
- 15.5 Wszelkie kopiowanie, dostęp, przekazywanie, publiczne odtwarzanie, publiczne udostępnianie lub inne wykorzystywanie jakiegokolwiek części serwisu (w tym jakichkolwiek treści) w sposób inny niż wyraźnie dozwolony w niniejszych Warunkach Użytkowania stanowi naruszenie naszych (lub właściciela) praw własności intelektualnej oraz naruszenie niniejszych Warunków Użytkowania.
- 15.6 W przypadku istotnego i/lub powtarzającego się naruszenia, możemy, bez powiadomienia lub uprzedniej interwencji sądu lub organu arbitrażowego, zablokować dostęp użytkownika do Usługi i/lub zlikwidować jakiegokolwiek posiadane przez niego Konto oraz dochodzić wszelkich dostępnych nam praw i środków prawnych.

16. Korzystanie przez użytkownika z Usługi

- 16.1 Użytkownik nie może oraz nie może zezwalać osobom trzecim na:
- (a) transmitowanie, nadawanie, wyświetlanie, wykonywanie, publikowanie, licencjonowanie, oferowanie na sprzedaż, tworzenie i/lub rozpowszechnianie kopii jakiegokolwiek części Usługi, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszych Warunkach Użytkowania;
- (b) eksponowanie jakichkolwiek Treści lub jakiegokolwiek części Usługi w miejscach publicznych;
- (c) umieszczanie jakiegokolwiek elementu Treści lub Usługi w (lub włączania jakiegokolwiek części Usługi) do innej strony internetowej, aplikacji, usługi online lub usługi audiowizualnej;
- (d) udzielanie dostępu lub oglądanie jakiegokolwiek części Usługi i/lub zakupu Subskrypcji przy użyciu sieci wirtualnego proxy;
- (e) wykorzystywanie danych logowania w celu uzyskania dostępu do Konta lub Subskrypcji bez naszego upoważnienia, lub podejmowanie jakichkolwiek innych działań, które umożliwiają uzyskanie nieuprawnionego dostępu do Usługi lub dowolnego konta, systemu komputerowego lub sieci połączonej z Usługą, za pomocą takich środków jak hakerstwo, wyludzenie haseł lub innych nielegalnych środków;

- (f) próbować zmieniać, modyfikować, odtwarzać, dekompilować lub inaczej tłumaczyć kod maszynowy na jakikolwiek język programowania łatwo zrozumiały dla człowieka, przenosić, wymieniać lub dokonywać tłumaczenia Usługi, chyba że użytkownik ma do tego prawo;
 - (g) usuwać, dezaktywować, degradować lub udaremniać jakiekolwiek zabezpieczenia treści w Usłudze lub Treści; i/lub
 - (h) zbierać lub gromadzić jakiekolwiek dane osobowe jakiegokolwiek użytkownika Usługi (w tym nazwy konta) lub używać robotów, botów, scraperów, aplikacji do przeszukiwania/odzyskiwania stron, wirtualnych proxy lub innych ręcznych lub automatycznych urządzeń, metod, systemów lub procesów w celu uzyskania dostępu, pobierania, indeksowania, "data miningu" lub w jakikolwiek sposób odtwarzania lub obchodzenia struktury nawigacyjnej lub prezentacji Usługi, Subskrypcji lub Treści.
- 16.2 Użytkownik może mieć możliwość utworzenia wielu profili w ramach swojego Konta. W takim przypadku użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania wykonywane przy użyciu swojego Konta.
- 16.3 Użytkownik zobowiązuje nie rejestrować się (ani nie podejmować prób rejestrowania się) wielokrotnie na bezpłatny okres dostępu lub na tę samą Ofertę Promocyjną, ani nie podejmować żadnych innych działań mających na celu umożliwienie mu skorzystania z wielu bezpłatnych okresów dostępu lub z tej samej Oferty Promocyjnej. Wszelkie takie działania będą stanowiły naruszenie niniejszych Warunków Użytkowania i mogą skutkować zamknięciem Konta i/lub Subskrypcji.
- 17. Korzystanie z Usługi poza krajem zamieszkania użytkownika**
- 17.1 Użytkownicy zamieszkali w EOG mogą uzyskać dostęp do Treści zwykle dostępnych w ramach określonej Subskrypcji podczas pobytu w innym kraju EOG, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Oznacza to, że podczas pobytu za granicą możesz korzystać z tej samej usługi i mieć dostęp do tych samych Treści w tym samym języku, do których masz dostęp i z których korzystasz będąc w kraju stałego zamieszkania. Dostęp ten jest możliwy tylko wtedy, gdy użytkownik przebywa czasowo za granicą w innym kraju EOG, a my jesteśmy w stanie zweryfikować, że kraj zamieszkania użytkownika znajduje się w EOG.
- 17.2 Więcej informacji na temat dostępu do Usługi poza krajem użytkownika można znaleźć w Centrum Pomocy.
- 18. Wygaśnięcie prawa do korzystania z Usługi**
- 18.1 Możemy rozwiązać naszą umowę z użytkownikiem (a co za tym idzie, odebrać mu prawo do korzystania z całości lub części Usługi) w dowolnym momencie. Jeżeli rozwiążemy naszą umowę z użytkownikiem po nabyciu przez niego Subskrypcji bezpośrednio od nas, powiadomimy go o tym z takim wyprzedzeniem, z jakim będzie to możliwe, i zapewnimy, że użytkownik: (i) będzie miał dostęp do swojej Subskrypcji przez pozostałą część okresu subskrypcji; lub (ii) otrzyma zwrot pieniędzy za pozostałą część okresu subskrypcji po dacie zakończenia naszej umowy. Prawa użytkownika do anulowania subskrypcji zostały określone w art. 9.
- 18.2 Jeżeli zaprzestaniemy świadczenia jakiejkolwiek części Usługi, użytkownik zostanie o tym powiadomiony z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (chyba że będziemy musieli zaprzestać świadczenia Usługi (lub jakiejkolwiek jej części) szybciej z przyczyn prawnych, w tym w celu wykonania nakazu sądowego lub z powodu reorganizacji przedsiębiorstwa). Jeżeli zaprzestaniemy świadczenia części Usługi, na którą użytkownik wykupił subskrypcję, zwrócimy mu wszelkie kwoty, które zapłacił za Usługę, ale której jeszcze nie otrzymał.
- 18.3 W każdym przypadku możemy natychmiast odebrać lub zawiesić prawo użytkownika do korzystania z całości lub części Usługi lub Subskrypcji, jeżeli użytkownik poważnie naruszył niniejsze Warunki Użytkowania lub jeżeli korzysta z jakiejkolwiek części Usługi w sposób nieuczciwy, nielegalny lub w sposób inny niż zgodny z jej przeznaczeniem. Użytkownik zostanie powiadomiony, jeżeli podejmiemy decyzję o zakończeniu lub zawieszeniu jego prawa do korzystania z Usługi. Jeżeli to, co było powodem zakończenia lub zawieszenia prawa do korzystania z Usługi, może zostać naprawione, użytkownik otrzyma rozsądną szansę, aby to zrobić.

18.4 W przypadku odebrania użytkownikowi prawa do korzystania z Usługi, Konta lub Subskrypcji, użytkownik musi zaprzestać wszelkich działań dozwolonych w niniejszych Warunkach Użytkowania, w tym korzystania z Usługi.

19. **Odpowiedzialność wobec użytkownika**

19.1 Użytkownikowi przysługują pewne prawa wynikające z przepisów obowiązujących w miejscu jego zamieszkania. Żadne z postanowień niniejszych Warunków Użytkowania nie ma na celu naruszenia tych praw, a my nie wyłączamy naszej odpowiedzialności, jeżeli nie zezwalają nam na to przepisy prawa obowiązujące na terytorium użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji na temat praw użytkownika, należy skontaktować się z lokalną organizacją ochrony konsumentów.

19.2 Dla użytkowników zamieszkałych w EOG, krajowe przepisy prawa konsumenckiego mogą zapewniać gwarancję prawną, że Usługa będzie zgodna z prawem w momencie dostawy oraz w okresie obowiązywania naszej umowy z użytkownikiem. W ramach tej gwarancji prawnej ponosimy odpowiedzialność za wszelkie niezgodności Usługi z przepisami, a użytkownik może mieć prawo, zgodnie z lokalnym prawem, do: (a) przywrócenia zgodności Usługi z przepisami; (b) proporcjonalnego zwrotu kosztów; lub (c) rozwiązania umowy. Dla użytkowników zamieszkałych w Szwecji, istnieje możliwość złożenia do nas reklamację z tytułu niezgodności z umową na adres naszego Zespołu Obsługi Klienta pod adresem Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Wielka Brytania lub kontaktując się z nami zgodnie z art. 24. Dla użytkowników zamieszkałych w Danii, prawa do gwarancji prawnej wynikają z przepisów duńskiej ustawy o sprzedaży towarów. Dla użytkowników zamieszkałych we Francji, postanowienia zawarte w Załączniku 2 (sekcja C) mają zastosowanie do ustawowych gwarancji dotyczących Usługi i Treści.

19.3 O ile nie jest to spowodowane naszym zaniedbaniem lub naruszeniem przepisów, nie ponosimy odpowiedzialności za:

- (a) jakiegokolwiek wykorzystanie przez użytkownika Usługi lub Treści, które nie zostało przez nas zatwierdzone na mocy niniejszych Warunków Użytkowania, w tym utratę zysków w przypadku próby wykorzystania lub wyświetlenia Usługi do celów komercyjnych;
- (b) jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie lub przerwę w działaniu Usługi lub Treści spowodowane okolicznościami pozostającymi poza naszą kontrolą, które uniemożliwiają nam wypełnienie naszych zobowiązań wobec użytkownika lub które mogą być uznane za "zdarzenie siły wyższej" zgodnie z prawem lokalnym (w stosownych przypadkach). Może to być spowodowane takimi czynnikami, jak: (i) uderzenie pioruna, powódź, ciężkie warunki pogodowe, pożar, eksplozja, działania terrorystyczne, epidemia, pandemia, zamieszki, wojna, wszelkie działania rządu lub innych władz publicznych, strajki lub inne akcje przemysłowe; lub (ii) inne działania osób trzecich, na które nie mamy wpływu;
- (c) brak funkcjonalności lub niemożność udostępnienia jakiegokolwiek części Usługi lub Treści, lub jakiegokolwiek utrata treści lub danych, z powodu:
 - (i) nieprawidłowego działania lub wady wybranego sprzętu, urządzeń, systemu operacyjnego lub połączenia internetowego (w tym złośliwe oprogramowanie, wirusy lub błędy pochodzące od osób trzecich lub znajdujące się na którymkolwiek z urządzeń użytkownika);
 - (ii) niepobrania lub z powodu niezainstalowania przez użytkownika aktualizacji lub najnowszej opublikowanej wersji Usługi w celu skorzystania z nowych lub ulepszonych funkcji i/lub funkcjonalności, w przypadku gdy poinformowaliśmy użytkownika o aktualizacji, wyjaśniliśmy konsekwencje jej niezainstalowania i dostarczyliśmy instrukcje instalacji;
 - (iii) niepobrania lub niezainstalowania przez użytkownika aktualizacji lub najnowszej opublikowanej wersji Usługi w celu spełnienia wymogów kompatybilności, jeżeli poinformowaliśmy użytkownika o aktualizacji, wyjaśniliśmy konsekwencje jej niezainstalowania i dostarczyliśmy instrukcje instalacji;
 - (iv) nieprzewidywalnego i niemożliwego do pokonania działania osób trzecich, o których mowa w punkcie 11 (np. sklepu z aplikacjami lub jednego z naszych partnerów będących osobami trzecimi); lub

- (v) połączenia internetowego użytkownika, które nie spełnia minimalnych wymagań dotyczących szerokości pasma i/lub szybkości, jak wyszczególniono w Centrum Pomocy.
 - (d) niekompatybilność jakiegokolwiek części Usługi lub Treści z urządzeniami lub systemami operacyjnymi innymi niż wymienione w naszym Centrum Pomocy.
20. **Witryny internetowe osób trzecich**
- 20.1 Usługa może zawierać hiperłącza do innych witryn internetowych, które nie są naszą własnością ani nie są przez nas kontrolowane.
- (a) Nie mamy kontroli nad dostępnością, zawartością, polityką prywatności ani praktykami stosowanymi przez strony trzecie i nie ponosimy za nie odpowiedzialności.
 - (b) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które użytkownik może ponieść w wyniku dostępności tych zewnętrznych witryn lub zasobów stron trzecich lub w wyniku polegania na kompletności, dokładności lub istnieniu wszelkich reklam, produktów lub innych materiałów znajdujących się na takich witrynach lub zasobach lub dostępnych za ich pośrednictwem.
- 20.2 Zachęcamy do pozostawania świadomie ostrożnym po opuszczeniu Usługi oraz do zapoznania się z warunkami i zasadami ochrony prywatności każdej innej odwiedzanej witryny.

21. **Zgłaszanie niepokojącej Treści**

Jeżeli użytkownik zauważy w Usłudze Treść, którą chciałby oznaczyć lub zgłosić jako niepokojącą, na przykład ponieważ w ocenie użytkownika naruszają one prawa własności intelektualnej innej osoby użytkownik może skontaktować się z nami za pośrednictwem naszego Centrum Pomocy.

22. **Inne postanowienia**

- 22.1 Niniejsza umowa, pomiędzy nami a użytkownikiem jest ograniczona jedynie do użytkownika i żadna osoba trzecia nie jest uprawniona do korzystania z niej. Użytkownik zgadza się, że możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na inne spółki z tej samej grupy co WBD lub na inną spółkę, firmę lub osobę, pod warunkiem, że przeniesienie takie nie będzie miało negatywnego wpływu na Subskrypcję i prawa użytkownika wynikające z niniejszej umowy. Użytkownik nie może przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Użytkowania na kogokolwiek innego.
- 22.2 Jeżeli jakkolwiek artykuł lub ustęp lub jakakolwiek część artykułu lub ustępu niniejszych Warunków Użytkowania zostanie uznana przez sąd lub organ prawny za niezgodną z prawem, nieważną lub niewykonalną, taki artykuł lub ustęp lub jakakolwiek część takiego artykułu lub ustępu będzie traktowana jako usunięta. Ważność i wykonalność pozostałych części niniejszych Warunków Użytkowania pozostaje nienaruszona.
- 22.3 W zakresie, w jakim nie skorzystamy lub nie zdecydujemy się skorzystać z jakiegokolwiek prawa do roszczenia wobec użytkownika, które nam przysługuje, nie będzie to stanowiło zrzeczenia się tego prawa, chyba że użytkownik zostanie poinformowany o tym na piśmie.
- 22.4 Niniejsze Warunki Użytkowania podlegają i są interpretowane zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w miejscu wskazanym w poniższej tabeli. Niniejsze Warunki Użytkowania nie ograniczają jednak żadnych praw ochrony konsumenta, które mogą przysługiwać użytkownikowi na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania użytkownika.

Miejsce Zamieszkania	Prawo obowiązujące
Finlandia, Wyspy Alandzkie	Prawo fińskie
Polska	Prawo polskie
Hiszpania	Prawo hiszpańskie

Francja, Gujana Francuska, Polinezja Francuska, Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Nowa Kaledonia, Reunion, Saint Martin, St. Pierre & Miquelon, Wallis i Futuna	Prawo francuskie
Portugalia	Prawo portugalskie
Rumunia	Prawo rumuńskie
Szwajcaria	Prawo Szwajcarskie
Miejsca inne niż wymienione powyżej	Anglia i Walia

22.5 Jeżeli użytkownik mieszka w Anglii lub Walii, może wnosić roszczenia związane z niniejszymi Warunkami Użytkowania lub z nich wynikające wyłącznie do sądów Anglii i Walii. Jeżeli użytkownik nie mieszka w Anglii lub Walii, może wnosić roszczenia do sądów w miejscu swojego miejsca zamieszkania.

23. Reklamacje

23.1 Jeżeli masz jakiegokolwiek zastrzeżeń, użytkownik powinien spróbować najpierw porozmawiać z nami, kontaktując się z nami za pomocą poniższych danych.

- (a) Jeżeli miejscem zamieszkania użytkownika jest Finlandia, ma on prawo do wniesienia sporu do Komisji ds. Sporów Konsumenckich (zgodnie z fińską ustawą o ochronie konsumentów). Adres Komisji ds. Sporów Konsumenckich to Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinki, a jej strona internetowa to www.kuluttajariita.fi.
- (b) Jeżeli miejscem zamieszkania użytkownika jest Szwecja, wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków Użytkowania lub z nimi związane, których nie uda się rozstrzygnąć wspólnie z użytkownikiem, mogą zostać rozstrzygnięte przez Szwedzką Krajową Radę ds. Sporów Konsumenckich ("ARN"), Box 174, 101 23 Sztokholm, Szwecja (www.arn.se). ARN jest organem publicznym, który rozstrzyga spory między konsumentami a przedsiębiorcami. Użytkownik jako konsument ma prawo do bezpłatnego rozstrzygnięcia takiego sporu przez ARN. Zastosujemy się do decyzji ARN.
- (c) Jeżeli miejscem zamieszkania użytkownika jest Norwegia, spory wynikające z niniejszych Warunków Użytkowania lub z nimi związane mogą być rozstrzygane przez Norweską Radę Konsumentów. Informacje kontaktowe Norweskiej Rady Konsumentckiej można znaleźć pod adresem <https://www.forbrukerradet.no/>.
- (d) Jeżeli miejscem zamieszkania użytkownika jest Francja, zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim oferujemy użytkownikom dostęp do alternatywnego mechanizmu rozwiązywania sporów. Naszym mediatorem jest AME CONSO, której adres to 11 Place Dauphine - 75001 Paryż, Francja, a adres strony internetowej to www.mediationconso-ame.com.
- (e) Jeżeli miejscem zamieszkania użytkownika jest Holandia, zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim, ma on prawo wnieść skargę lub spór do Holenderskiej Fundacji na rzecz Reklamacji Konsumenckich (De Geschillencommissie). Adres Holenderskiej Fundacji Rad ds. Skarg Konsumenckich to Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Holandia, a strona internetowa to <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) Jeżeli miejscem zamieszkania użytkownika jest Portugalia, wszelkie pytania lub spory wynikające z zastosowania, interpretacji, integracji lub wykonania niniejszych Warunków Użytkowania, jeżeli nie mogą być rozwiązane w drodze porozumienia między stronami, będą rozpatrywane przez sądy portugalskie. Użytkownik ma prawo odwołać się do podmiotów zajmujących się alternatywnym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wymienionych w Portalu Konsumenckim pod adresem <http://www.consumidor.pt/>, gdzie może zapoznać się z danymi identyfikacyjnymi tych podmiotów oraz informacjami o przysługujących mu prawach.

24. **Kontakt**

Można się z nami skontaktować za pośrednictwem Centrum Pomocy lub korzystając z danych zamieszczonych w Nocie Prawnej.

Appendix 1: Prawo do odstąpienia od umowy (wyłącznie EOG)

Instrukcja odstąpienia od umowy:

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, użytkownik powinien poinformować DPlay Entertainment Limited o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Użytkownik może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy, aby użytkownik wysłał informację o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy użytkownikowi zostają zwrócone wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy, jeżeli ma to zastosowanie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru rodzaju dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji użytkownika o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z takim zwrotem.

Jeżeli użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług w okresie odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.2, zapłaci nam kwotę proporcjonalną do tego, co zostało wykonane do momentu poinformowania nas o odstąpieniu od umowy, w porównaniu z pełnym zakresem umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy:

(Wypełnij i odeślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. **Rekomendujemy, aby w przypadku nabycia Subskrypcji od osoby trzeciej innej niż WBD (np. w sklepie z aplikacjami), w celu odstąpienia od umowy należy przesłać niniejszy formularz wraz z odpowiednimi informacjami do tej osoby trzeciej).**

— Odbiorca

FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, United Kingdom

customerservice@europsportplayer.com

- Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*), że odstępuję/odstępujemy (*) od mojej/naszej (*) umowy o świadczenie następującej usługi: [wstawić nazwę usługi i rodzaj subskrypcji].

— Zamówiono dnia (*)/otrzymano dnia (*)

— Adres poczty elektronicznej użyty do rejestracji

— Imię konsumenta/konsumentów

— Adres konsumenta/konsumentów

— Podpis konsumenta/konsumentów (wyłącznie w przypadku złożenia oświadczenia w formie pisemnej)

— Data

(*) usuń zgodnie z potrzebą.

Załącznik 2:

A: Normy ustawowe mające zastosowanie do rocznych subskrybentów francuskich

1. Artykuł L.215-1: W przypadku umów o świadczenie usług na czas określony z dorozumianą klauzulą przedłużenia, przedsiębiorca informuje konsumenta na piśmie, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej, najwcześniej na 3 miesiące, a najpóźniej na miesiąc przed upływem terminu rozwiązania umowy, o możliwości przedłużenia umowy. Informacja ta powinna być podana w sposób jasny i zrozumiały oraz powinna zawierać termin rozwiązania umowy.
2. Jeżeli informacje te nie zostały przekazane zgodnie z pierwszym akapitem, konsument ma prawo do swobodnego rozwiązania umowy w dowolnym momencie od daty przedłużenia.
3. Przedpłaty dokonane po dacie ostatniego odnowienia lub, w przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, po dacie przekształcenia umowy na czas określony, są zwracane w ciągu 30 dni od daty rozwiązania umowy, po potrąceniu kwot należnych za wykonanie umowy do daty jej rozwiązania.
4. Postanowienia niniejszego artykułu mają zastosowanie niezależnie od artykułów poddających niektóre umowy szczególnym zasadom dotyczącym informacji dla konsumentów.
5. Artykuł L.215-3: Postanowienia niniejszego rozdziału mają również zastosowanie do umów zawieranych między przedsiębiorcami a osobami niebędącymi profesjonalistami.
6. Artykuł L.241-3: Jeżeli przedsiębiorca nie zwrócił konsumentowi pieniędzy zgodnie z artykułem L. 215-1, od zaległych kwot naliczane są odsetki według stopy ustawowej.

B: Dodatkowe warunki dotyczące zmian w Warunkach Użytkowania mające zastosowanie do Subskrybentów francuskich

Jeżeli zmienimy niniejsze Warunki Użytkowania, użytkownik zostanie powiadomiony oraz zostanie mu umożliwione zapoznanie się z nowymi warunkami, zanim takie zmiany wejdą w życie, chyba że aktualizacja musi zostać wprowadzona szybko, aby odzwierciedlić nagłą zmianę w Usłudze, lub ze względów bezpieczeństwa, prawnych lub regulacyjnych (w takim przypadku użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach tak szybko, jak tylko będziemy mogli). Jeżeli użytkownik nie zgadza się na zmianę, musi zakończyć subskrypcję przed jej wejściem w życie. Jeżeli użytkownik skorzysta z tego skorzysta, wersja Warunków Użytkowania zaakceptowana poprzednio przez użytkownika będzie nadal obowiązywała w zakresie jemu świadczonej Usługi, do końca okresu subskrypcji tego użytkownika

C: Gwarancje ustawowe przewidziane w prawie francuskim dla Usługi i Treści, mające zastosowanie do Subskrybentów francuskich

Prawo francuskie przyznaje użytkownikowi jako konsumentowi następujące prawa i gwarancje ustawowe w odniesieniu do Usługi. W związku z tym zapewniamy użytkownikowi ochronę przewidzianą prawem w ramach gwarancji zgodności z przepisami, o której mowa w artykułach od L. 224-25-12 do L. 224-25-26 francuskiego kodeksu konsumenckiego.

Odpowiadamy za dostarczenie treści cyfrowych i usług zgodnych z umową oraz obiektywnymi i subiektywnymi kryteriami określonymi przez prawo. W odniesieniu do dostaw jednorazowych odpowiadamy za wszelkie niezgodności istniejące w momencie dostawy, które ujawnią się w ciągu dwóch lat od dostawy. W odniesieniu do treści cyfrowych lub usług dostarczanych w sposób ciągły odpowiadamy za wszelkie niezgodności, które ujawnią się w okresie, w którym są one dostarczane na podstawie umowy. Odpowiadamy również, w tych samych terminach, za wszelkie niezgodności wynikające z nieprawidłowej integracji treści cyfrowych lub usług w środowisku cyfrowym konsumenta, jeżeli została ona dokonana przez nas lub na naszą odpowiedzialność, lub jeżeli nieprawidłowa integracja przez konsumenta jest wynikiem braków w dostarczonych przez nas instrukcjach.

Przez okres 12 miesięcy od momentu dostarczenia Usługi konsument nie będzie musiał udowadniać istnienia wady.

W przypadku braku zgodności konsumentowi przysługuje prawo do posiadania treści cyfrowych lub doprowadzenia usługi do stanu zgodnego z umową, a w przeciwnym razie do obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy na warunkach określonych we francuskim kodeksie konsumenckim.